



GUIA DE INSTALAÇÃO PARA DRIVER DE COMUNICAÇÃO USB

Versão 2.0

IF ST120
IF ST200
IF ST 2000
IF ST 2500



JANEIRO 2012

Sumário

Introdução	3
Preparativos para a instalação	3
Instalação no Windows 98	4
Instalando o driver USB Serial Port	5
Instalação no Windows XP	7
Instalando o driver USB Serial Port	11
Alterando o número da porta serial.....	18
Instalação no Windows Vista	20
Alterando o número da porta serial.....	25
Instalação no Windows Vista 64 bits	27
Instalação no Windows 7(Seven).....	31
Instalação no Windows 7(Seven) 64 - bits	37

Introdução

Este documento visa orientar, através de telas ilustrativas, a instalação do driver de comunicação USB para as impressoras térmicas Sweda IF ST120, IF ST200, IF ST2000 e IF ST2500.

Este driver irá criar uma porta serial virtual, não sendo necessária nenhuma alteração em aplicações já funcionais utilizando a porta serial convencional (RS-232).

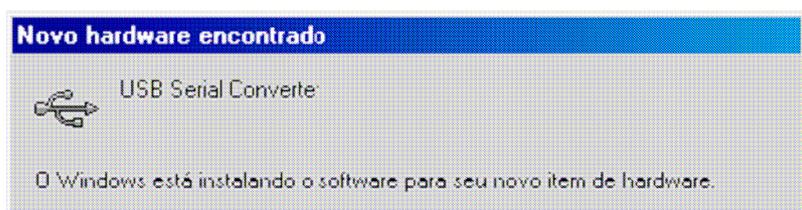
Preparativos para a instalação

- 1 - Faça o download do driver para seu sistema operacional disponível no site da Sweda, para isso acesse <http://www.sweda.com.br>.
- 2 - Descompacte os arquivos para uma pasta.
- 3 - Com a impressora **desligada**, conecte o cabo USB na impressora e no microcomputador.
- 4 - **Ligue** a impressora.

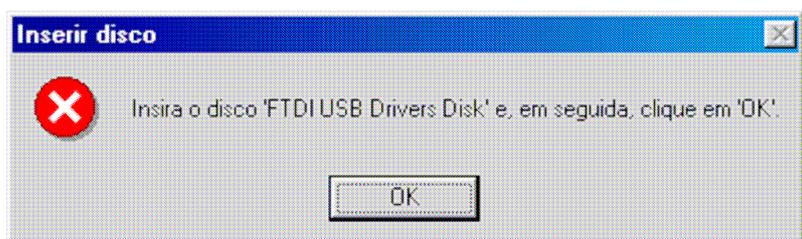


Instalação no Windows 98

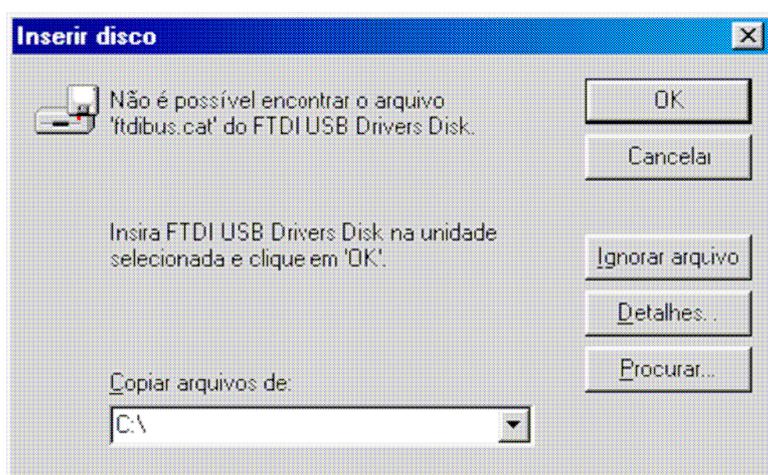
- Após realizar os *preparativos para a instalação* a seguinte mensagem deve aparecer:



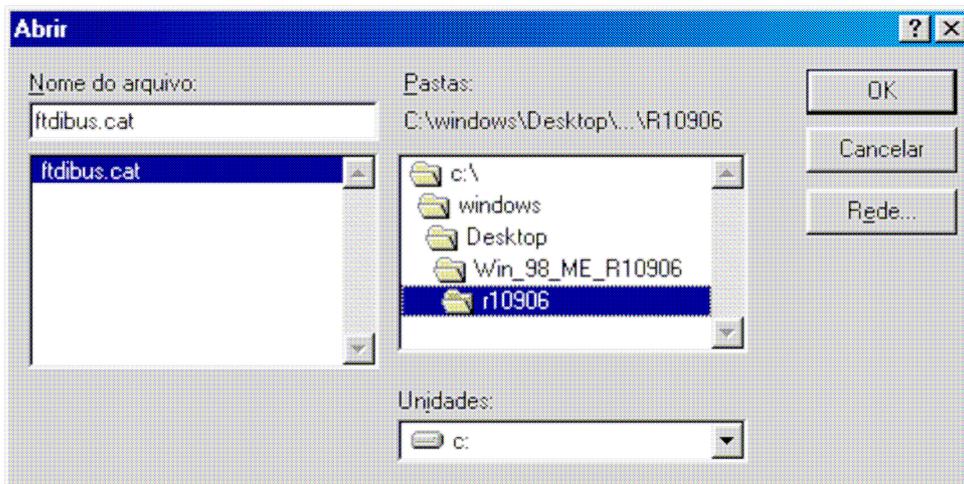
- Logo após a mensagem abaixo, clique em “**OK**”.



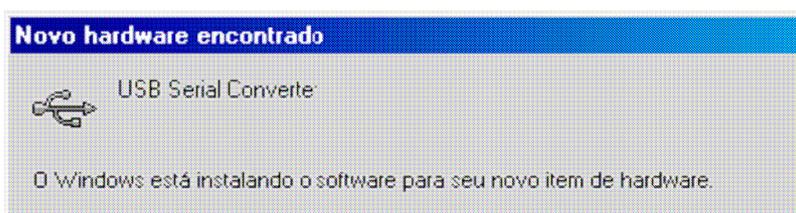
- A seguinte mensagem irá aparecer na tela, clique em “**Procurar**” para informar o caminho da pasta aonde foram descompactados os arquivos.



- Nesta etapa será necessário selecionar a pasta onde se localiza o driver, clique em “OK”.

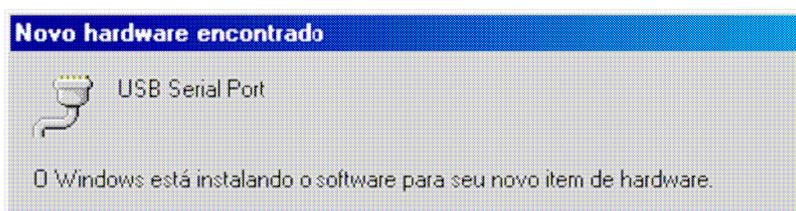


- A mensagem abaixo irá aparecer, aguarde o término da instalação do driver para prosseguir com a instalação do driver USB Serial Port.

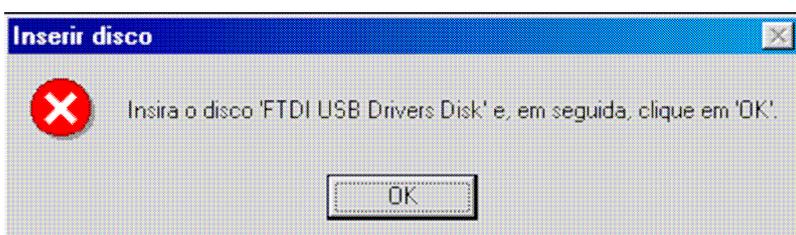


Instalando o driver USB Serial Port

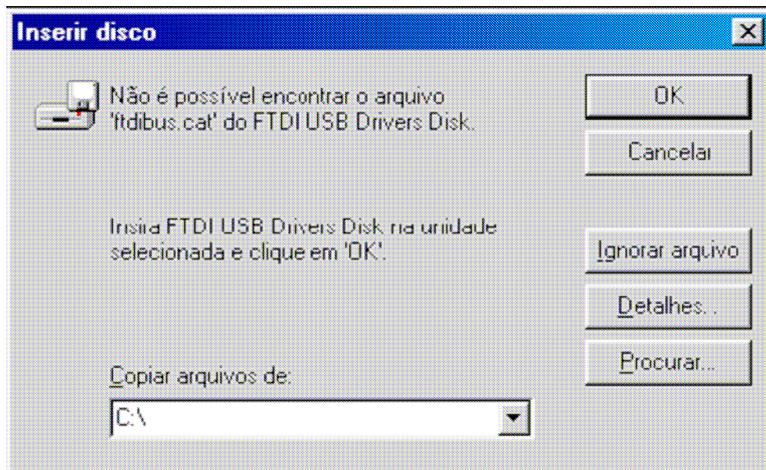
Após a instalação do driver USB Serial Converter irá aparecer a seguinte mensagem na tela:



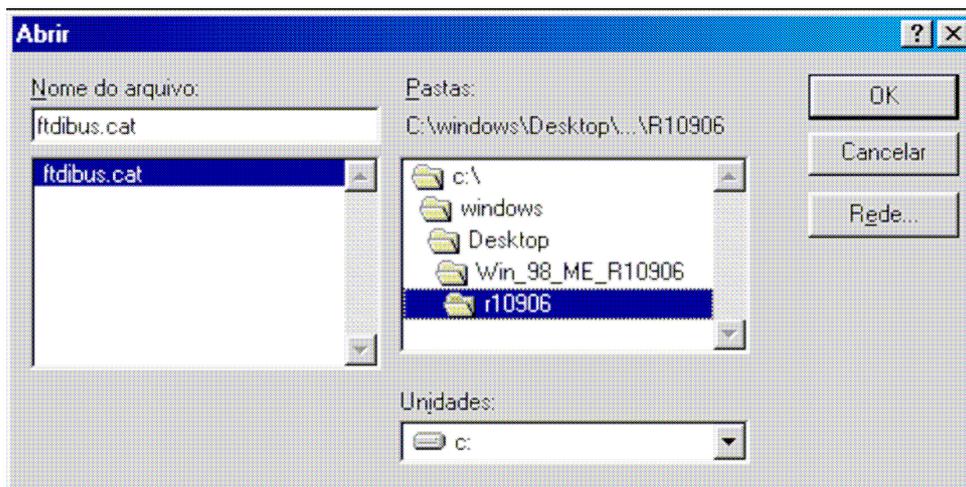
- Logo após a mensagem abaixo, clique em “OK”.



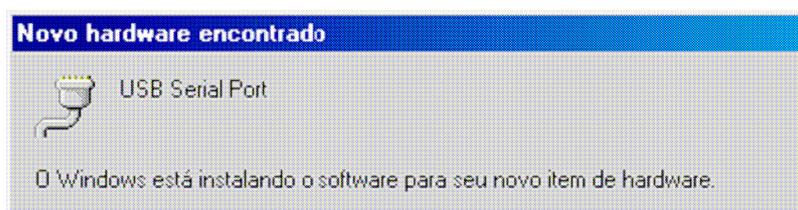
- A seguinte mensagem irá aparecer na tela, clique em **“Procurar”** para informar o caminho da pasta aonde foram descompactados os arquivos.



- Nesta etapa será necessário selecionar a pasta onde se localiza o driver, clique em **“OK”**.



- A mensagem abaixo irá aparecer, aguarde o término da instalação do driver, após o término a instalação estará concluída.



Pronto, o driver foi instalado com sucesso!

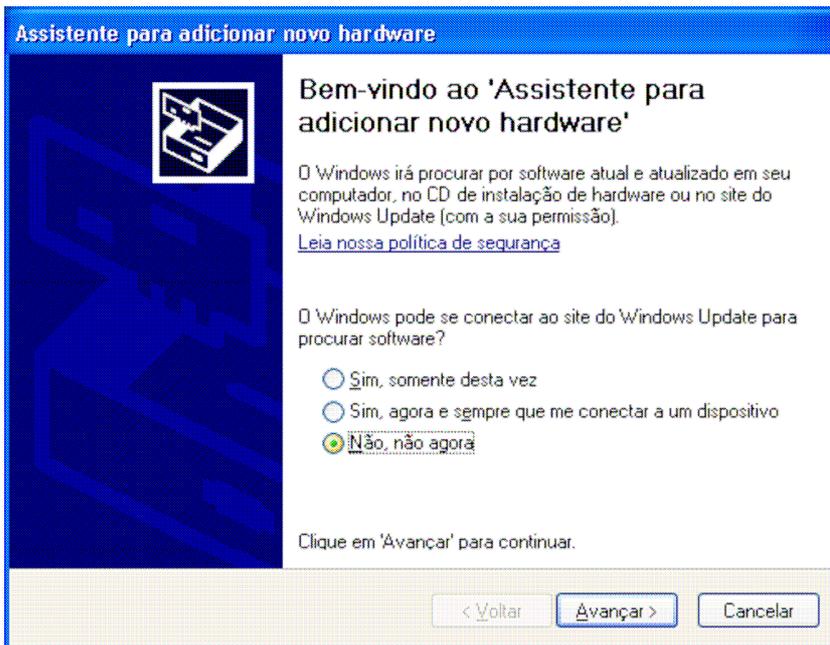


Instalação no Windows XP

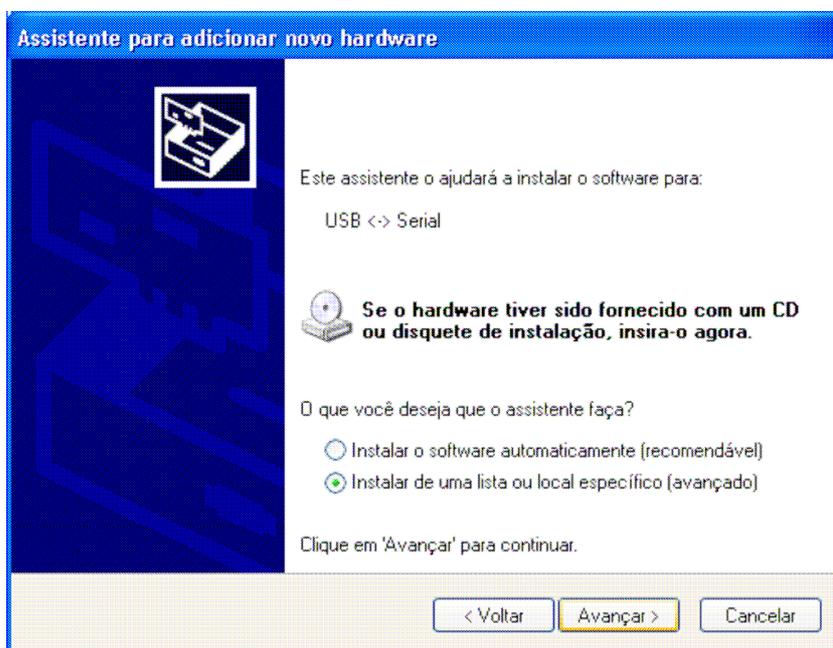
- Após realizar os *preparativos para a instalação* a seguinte mensagem deve aparecer no canto inferior esquerdo próximo ao relógio:



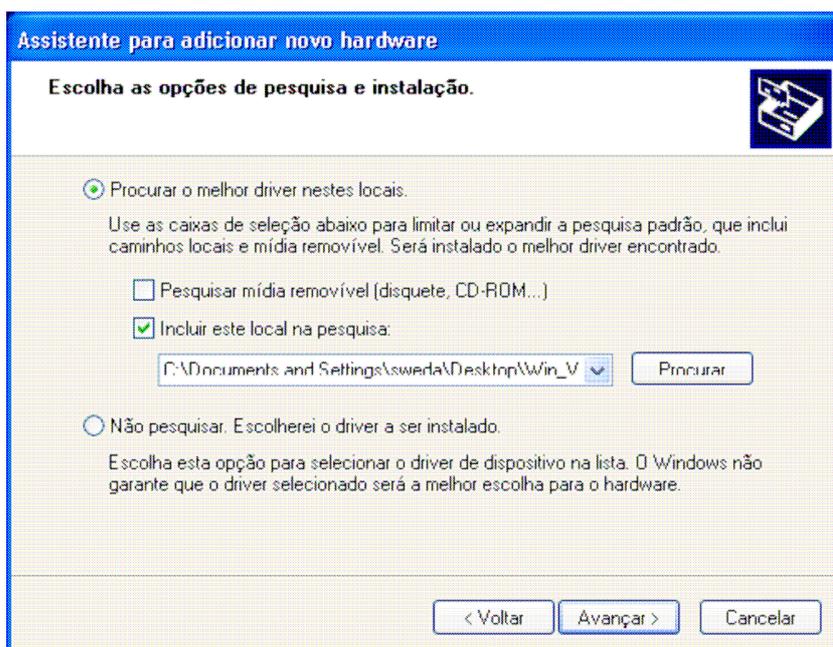
- Logo após será inicializado o **Assistente para adicionar novo hardware**, onde pergunta se deseja conectar ao site do Windows Update, selecione “**Não, não agora**” e clique em “**Avançar**”.



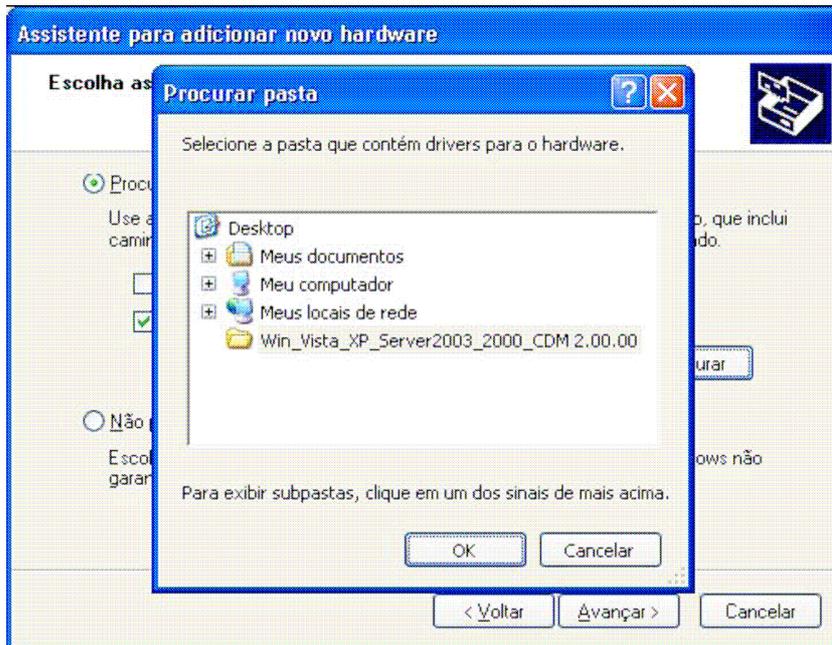
- Nesta etapa será perguntado se deseja que o assistente faça a instalação automaticamente, responda **“Instalar de uma lista ou local específico (avançado)”** e clique em **“Avançar”**.



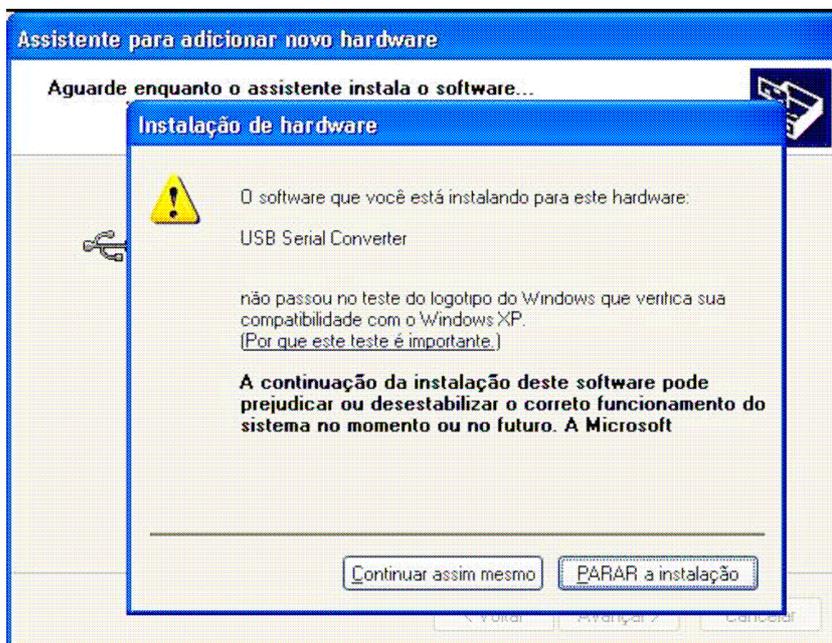
- Clique em **“Procurar”** para informar o caminho da pasta aonde foram descompactados os arquivos do driver.



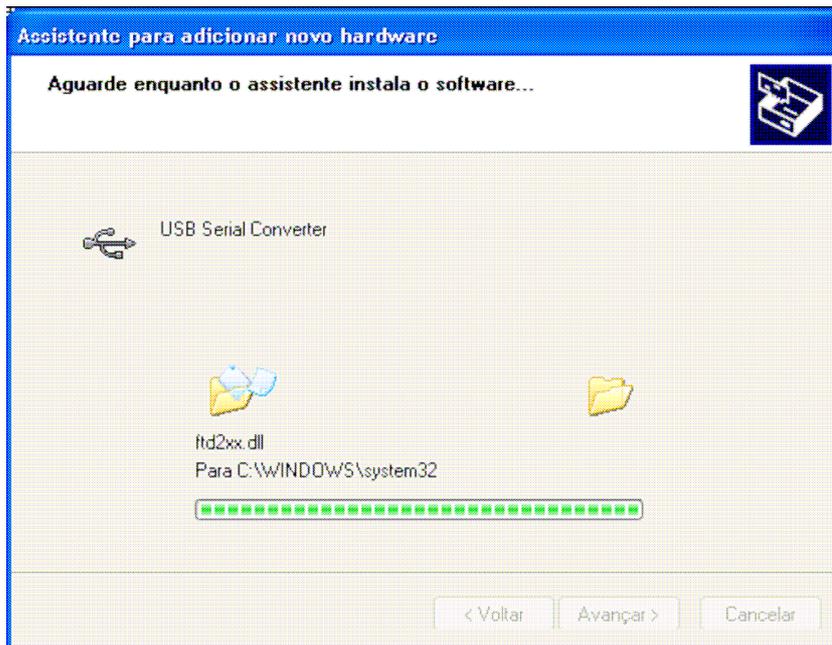
- Selecione a pasta que contém driver, clique em “OK” e depois em “Avançar”.



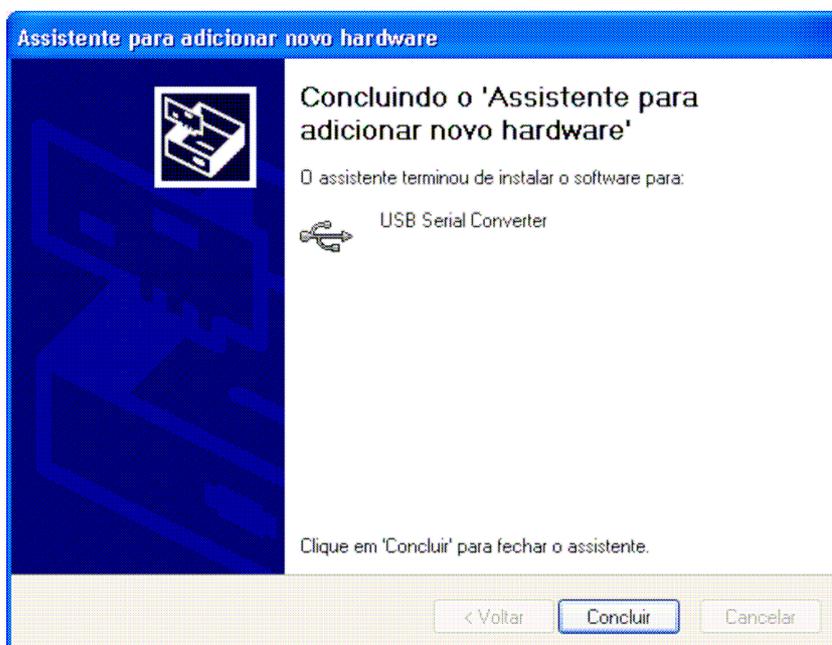
- A seguinte mensagem irá aparecer, clique em “Continuar assim mesmo”.



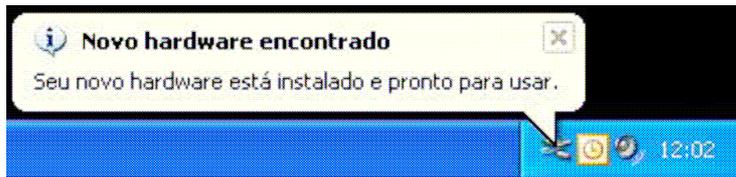
- Aguarde a instalação do driver.



- Após a instalação surgirá à tela abaixo, Clique em **“Concluir”** para finalizar a instalação.



- A mensagem abaixo deve aparecer no canto inferior esquerdo próximo ao relógio.

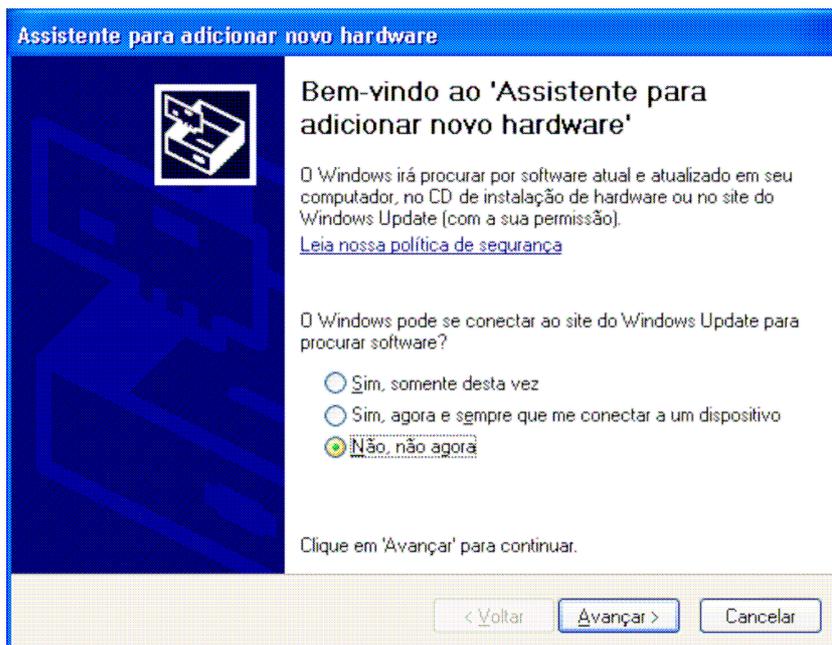


Instalando o driver USB Serial Port

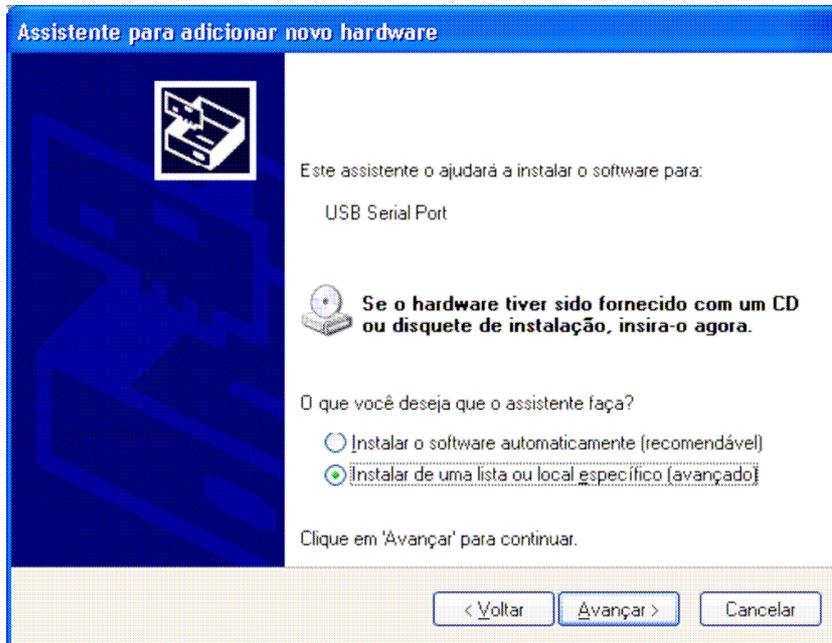
- Após a instalação do driver conversor USB <-> Serial, a seguinte mensagem deve aparecer no canto inferior esquerdo próximo ao relógio.



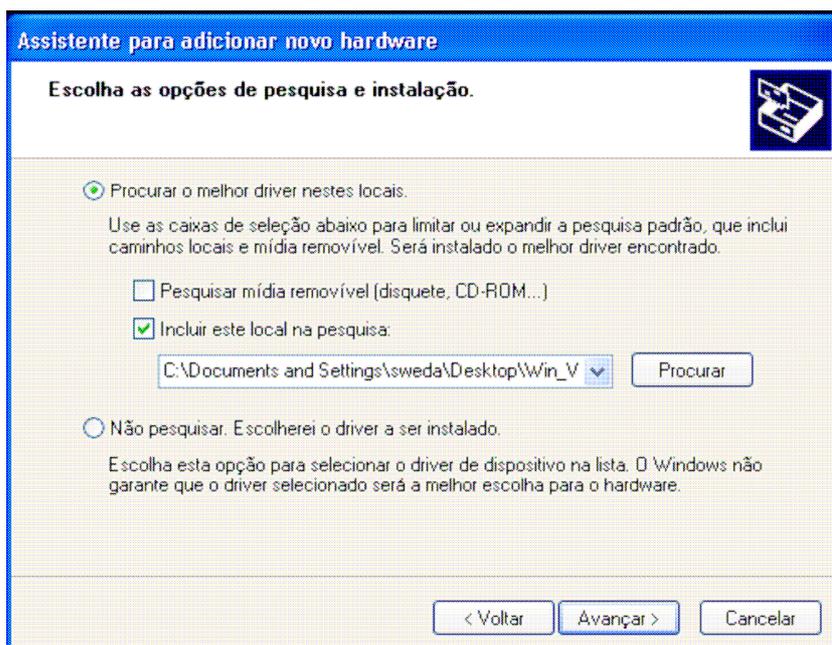
- Logo após será inicializado o **Assistente para adicionar novo hardware**, onde pergunta se deseja conectar ao site do Windows Update, selecione “**Não, não agora**” e clique em “**Avançar**”.



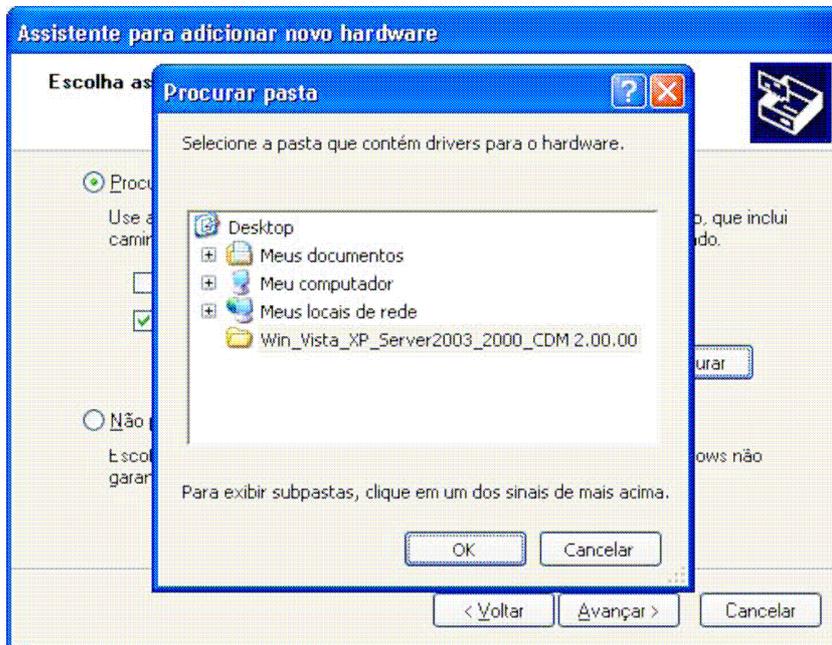
- Nesta etapa será perguntado se deseja que o assistente faça a instalação automaticamente, responda “**Instalar de uma lista ou local específico (avançado)**” e clique em “Avançar”.



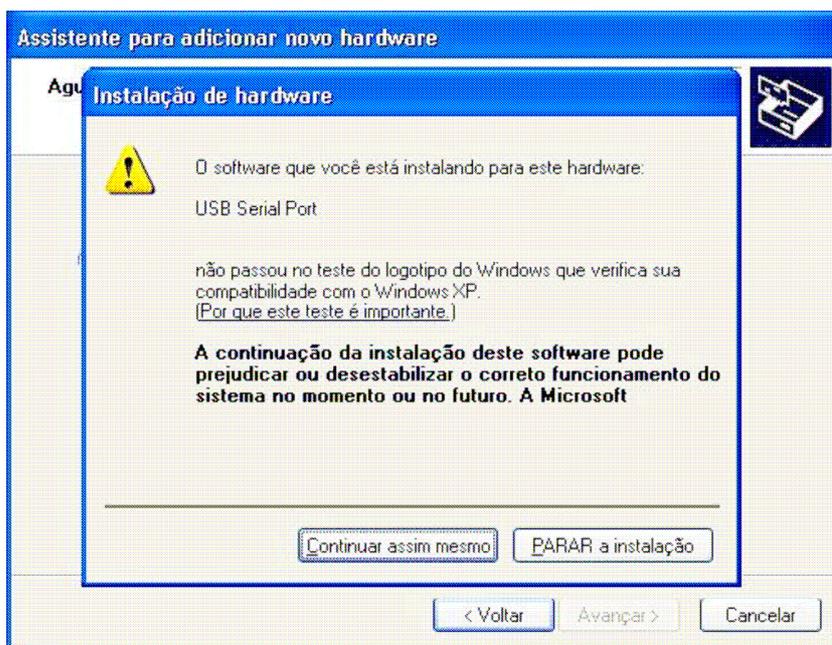
- Clique em “**Procurar**” para informar o caminho da pasta aonde foram descompactados os arquivos do driver.



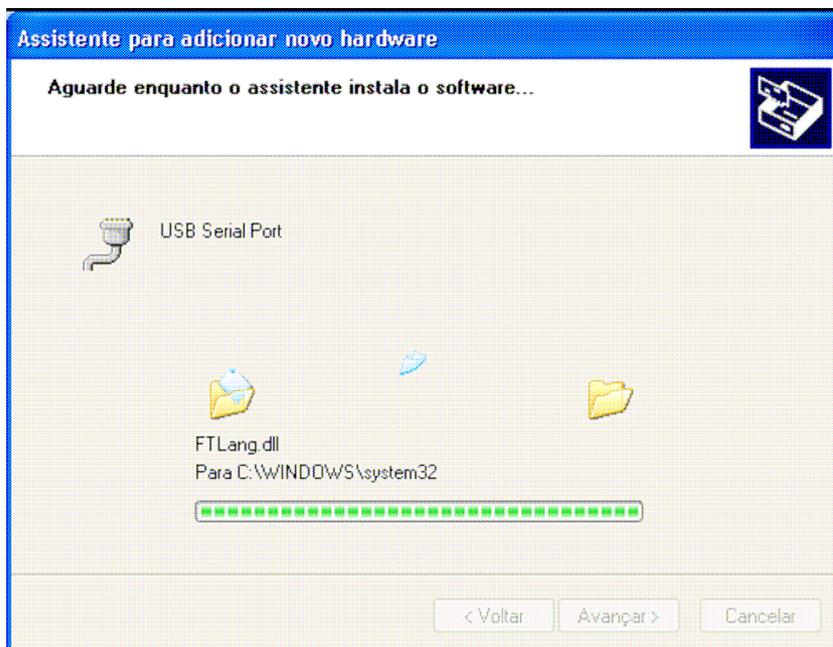
- Selecione a pasta que contém driver, clique em “OK” e depois em “Avançar”.



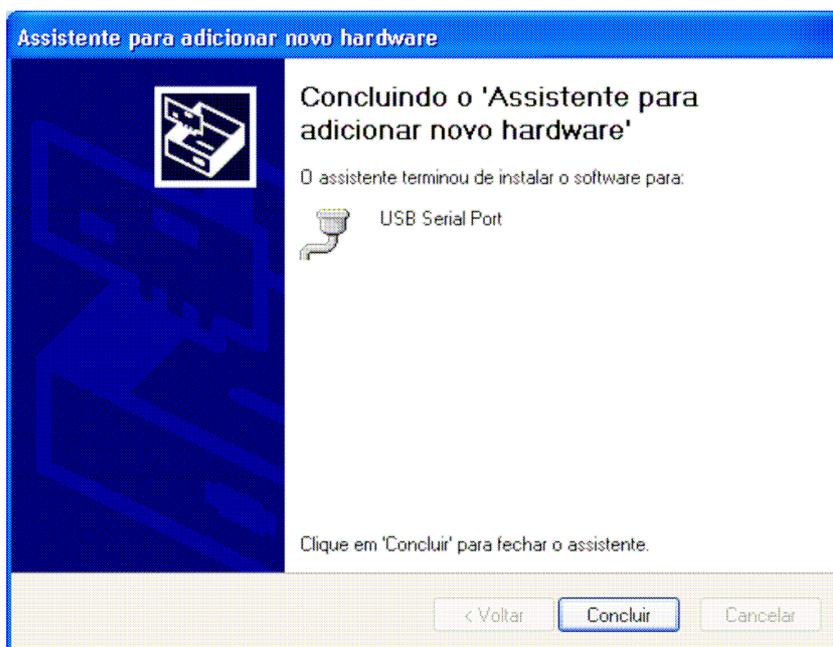
- A seguinte mensagem irá aparecer, clique em “Continuar assim mesmo”.



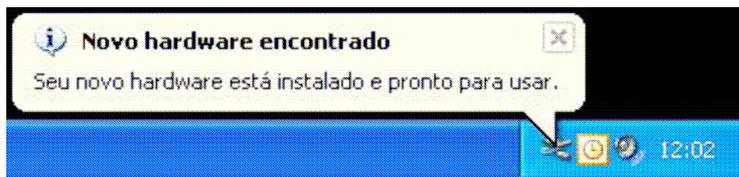
- Aguarde a instalação do driver.



- Após a instalação surgirá à tela abaixo, Clique em “Concluir” para finalizar a instalação.



- A seguinte mensagem abaixo deve aparecer no canto inferior esquerdo próximo ao relógio.

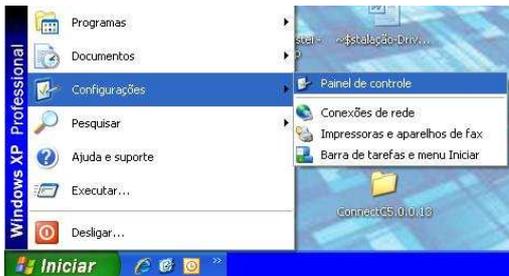


Pronto, o driver foi instalado com sucesso!

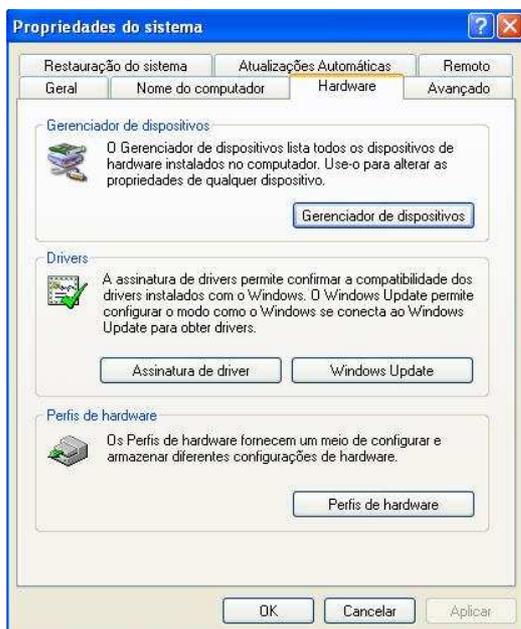
Verificando o número da porta serial

Em alguns aplicativos é necessário informar o número da porta serial virtual que foi criada pelo driver, para verificar qual o número é muito simples.

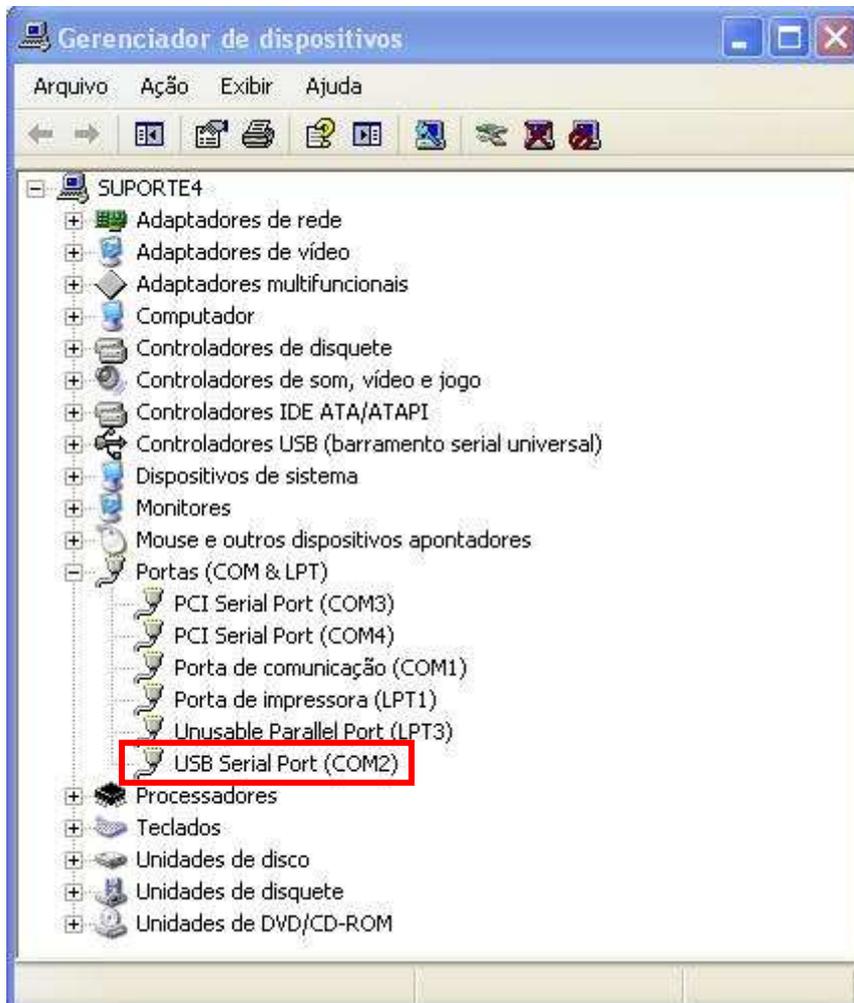
- No menu “Iniciar” no item “Configurações”, clique em “Painel de Controle”.



- No “Painel de Controle”, clique duas vezes na opção “Sistema”, na tela de configurações do sistema selecione a guia “Hardware” e clique no botão “Gerenciador de Dispositivos”.



- Na tela de “Gerenciador de Dispositivos” localize o item “**Portas (COM & LPT)**”, um de seus subitens será o “**USB Serial Port (COM X)**”, o X é o número da porta virtual que foi criada pelo driver.



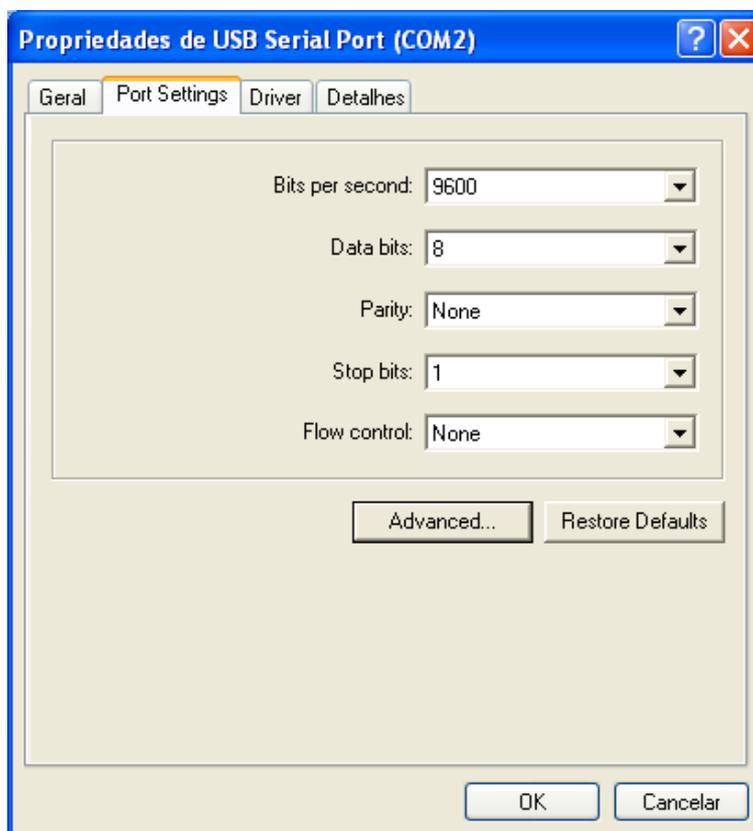
Alterando o número da porta serial

Em alguns casos é preciso colocar um número específico para a porta virtual, para alterar o número criado automaticamente é simples.

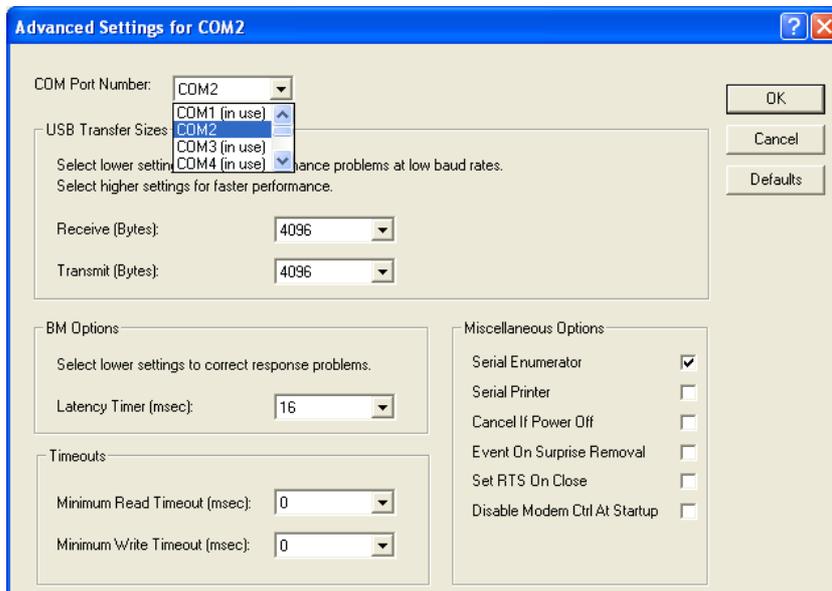
- No Gerenciador de dispositivos, clique com o botão direito no mouse sobre o item "**USB Serial Port (COM X)**", como na imagem abaixo:



- Em propriedades na guia "**Ports Settings**", clique no botão "**Advanced...**".



- Escolha o número de porta que deseja e clique em “OK”, na tela anterior em “OK” novamente.



- Verifique se o número da porta foi realmente alterado:



- Pronto, o número da porta serial virtual foi alterado!



Instalação no Windows Vista

Após realizar os preparativos para a instalação a seguinte mensagem deve aparecer na tela do seu computador, clique em "**Localizar e instalar software de driver (recomendado)**".



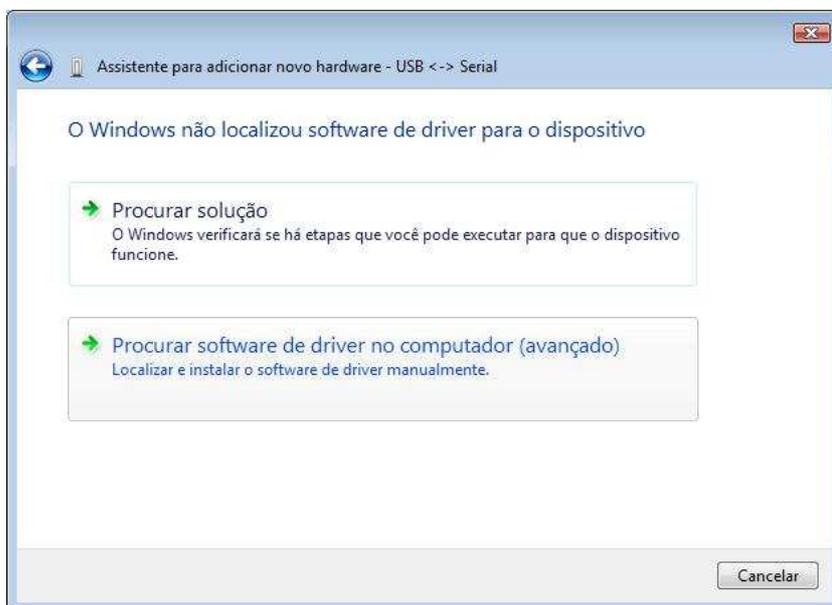
- O Windows irá procurar os drivers no computador.



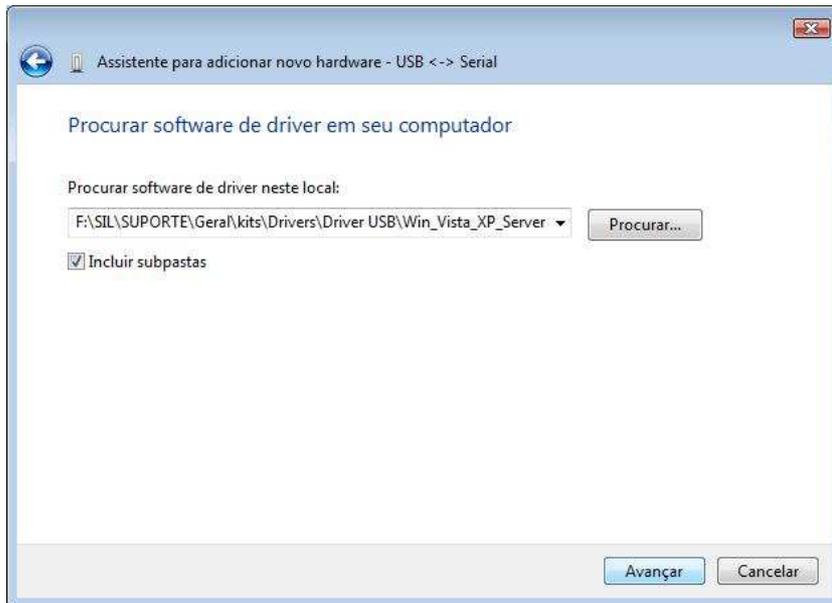
- Como não será possível localizar o driver surgirá à tela abaixo, clique em "**Não tenho o disco, Mostrar outras opções**".



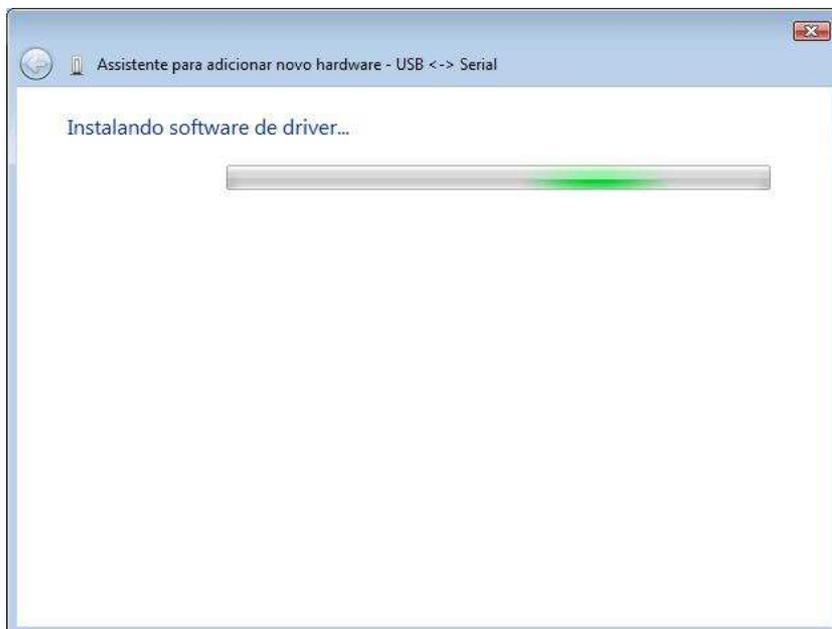
- Nesta etapa, clique em "**Procurar software de driver no computador (avançado)**":



- Agora será necessário informar a localização dos drivers, clique em procurar e localize a pasta onde foram salvos os arquivos e após clique em "**Avançar**".



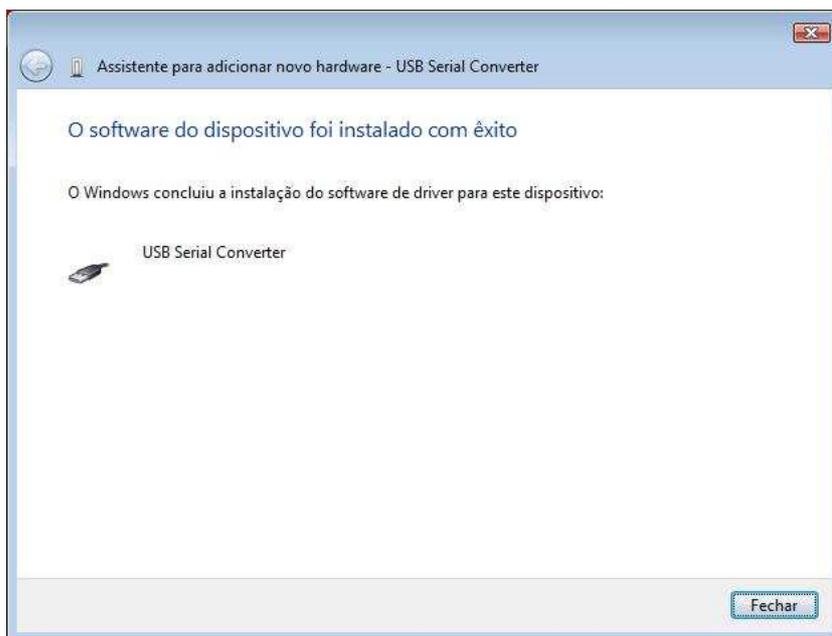
- Aguarde, o Windows irá fazer uma leitura do diretório selecionado.



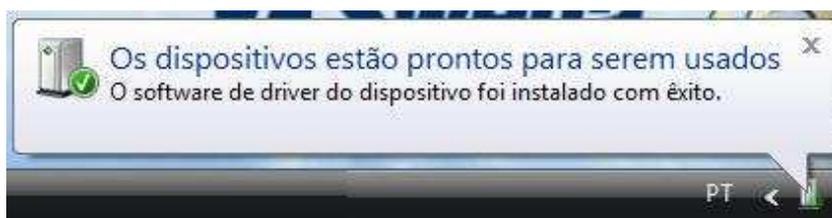
- Nesta etapa irá aparecer uma mensagem de alerta, clique em "**Instalar este software de driver mesmo assim**".



- Após instalação será apresentada à tela abaixo, clique em "**Fechar**".



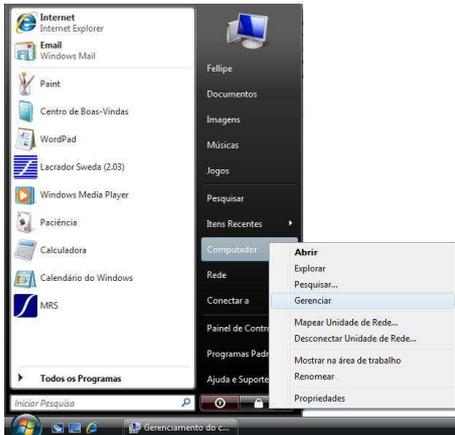
- Após a conclusão da instalação do USB Serial Converter, é necessária a instalação do USB Serial Port, utilizando o mesmo procedimento. Após a instalação dos dispositivos surgirá a mensagem abaixo:



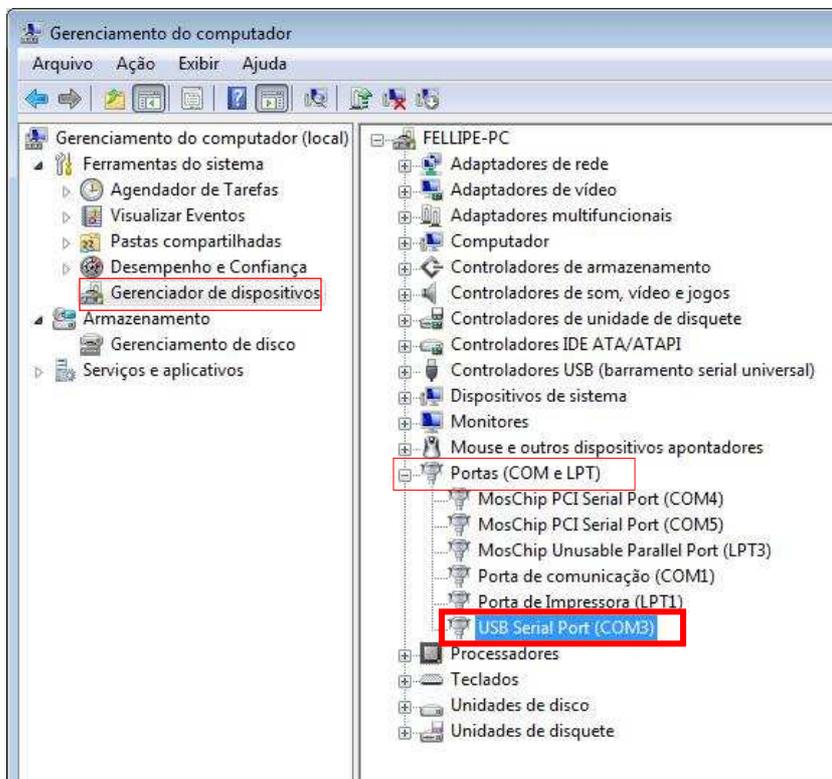
Verificando o número da porta serial

Em alguns aplicativos é necessário informar o número da porta serial virtual que foi criada pelo driver, para verificar qual o número é muito simples.

- No menu "Iniciar" clique com o botão direito do mouse em "Computador" e clique na opção "Gerenciar", conforme imagem abaixo:



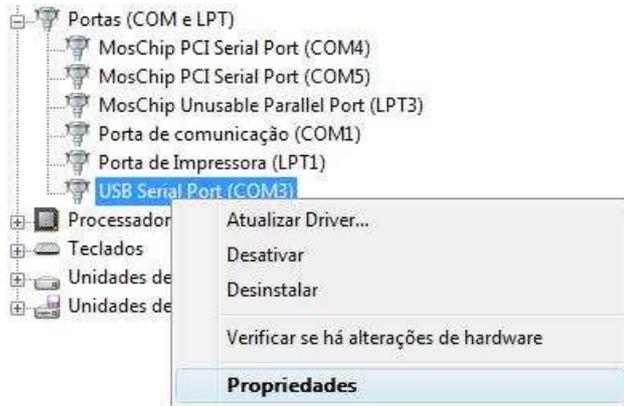
- Irá abrir o Gerenciador do Windows, selecione o item "Gerenciador de dispositivos", localize o item "Portas (COM e LPT)", um de seus subitens será o "USB Serial Port (COM X)", o X será o número da porta virtual que foi criada pelo driver.



Alterando o número da porta serial

Em alguns casos é preciso colocar um número específico para a porta virtual, para alterar o número criado automaticamente é simples.

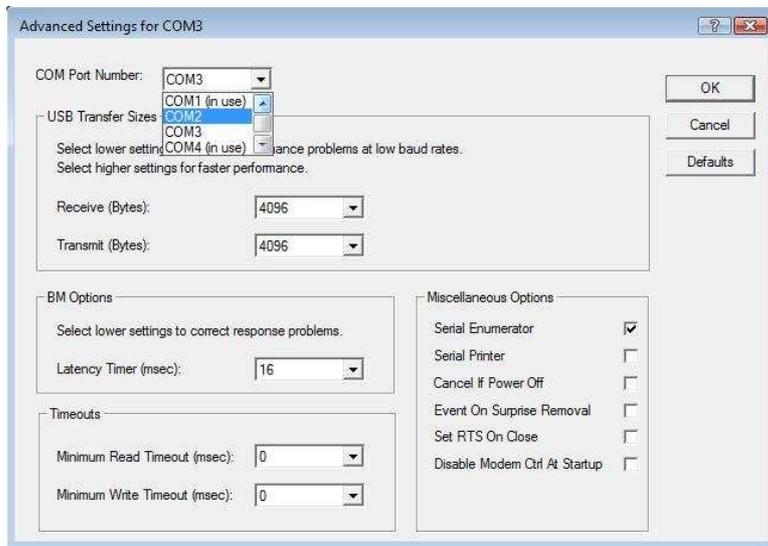
- No Gerenciador de dispositivos, clique com o botão direito no mouse sobre o item "**USB Serial Port (COM X)**", como na imagem abaixo:



- Em propriedades na guia "**Ports Settings**", clique no botão "**Advanced...**".



- Escolha o número de porta que deseja e clique em “OK”, na tela anterior em “OK” novamente.



- Verifique se o número da porta foi realmente alterado:



- Pronto, o número da porta serial virtual foi alterado!

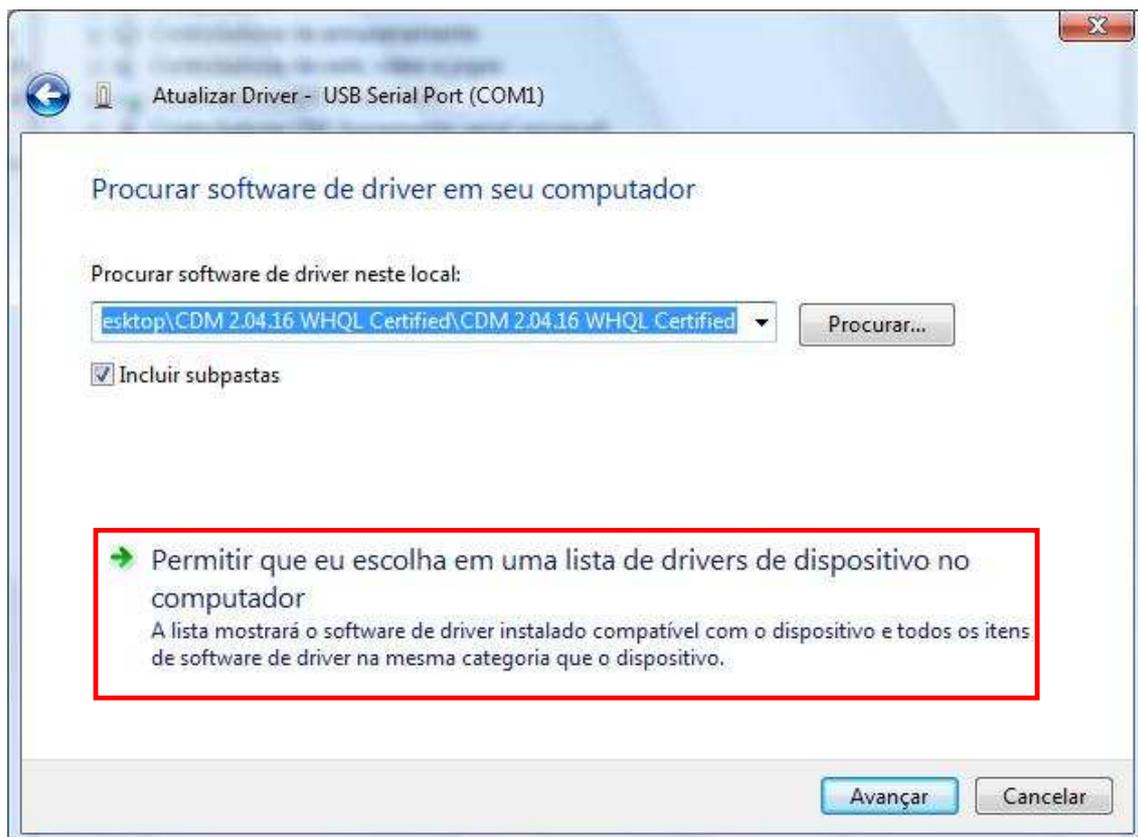


Instalação no Windows Vista 64 bits

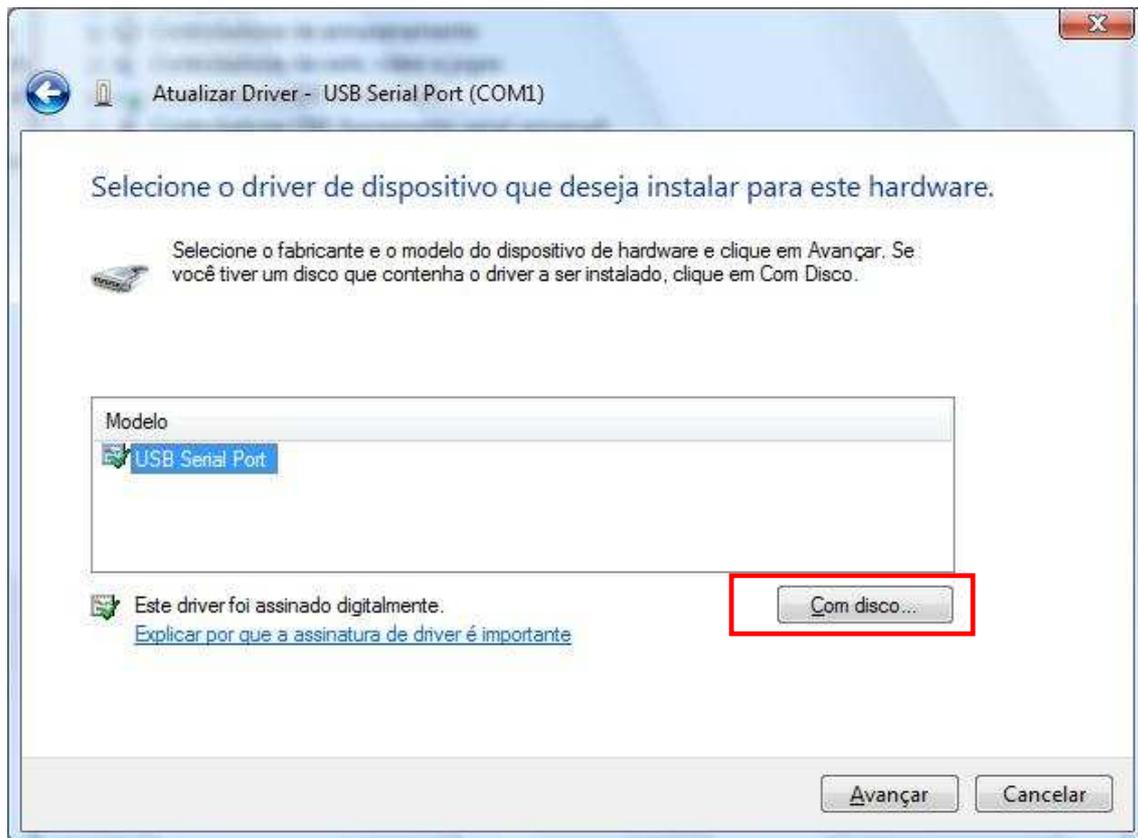
Para a versão 64 bits do Windows Vista a instalação não detecta o driver automaticamente, será necessário indicar manualmente o driver correto a ser instalado.

Quando um dispositivo não é instalado fica com uma interrogação no “Gerenciador de dispositivos” do Painel de Controle, clique no botão direito sobre o dispositivo a ser instalado e escolha a opção “**Atualizar driver...**”.

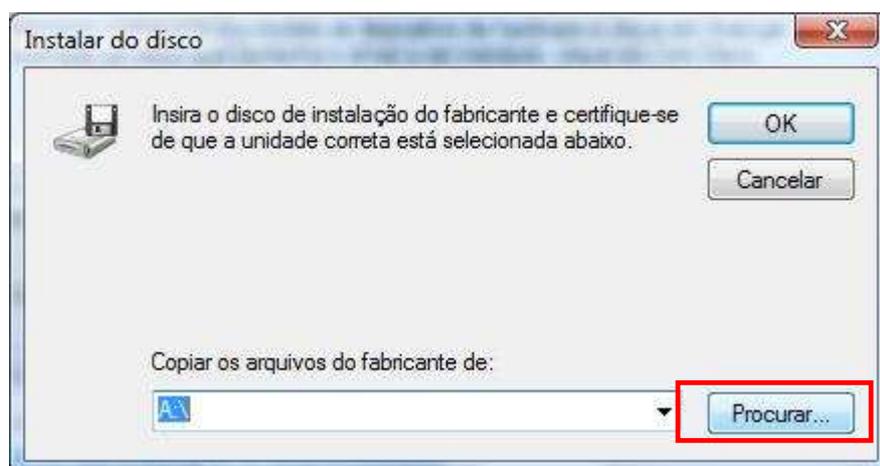
- Na tela abaixo clique na opção “**Permitir que eu escolha em uma lista de drives de dispositivos no computador**”:



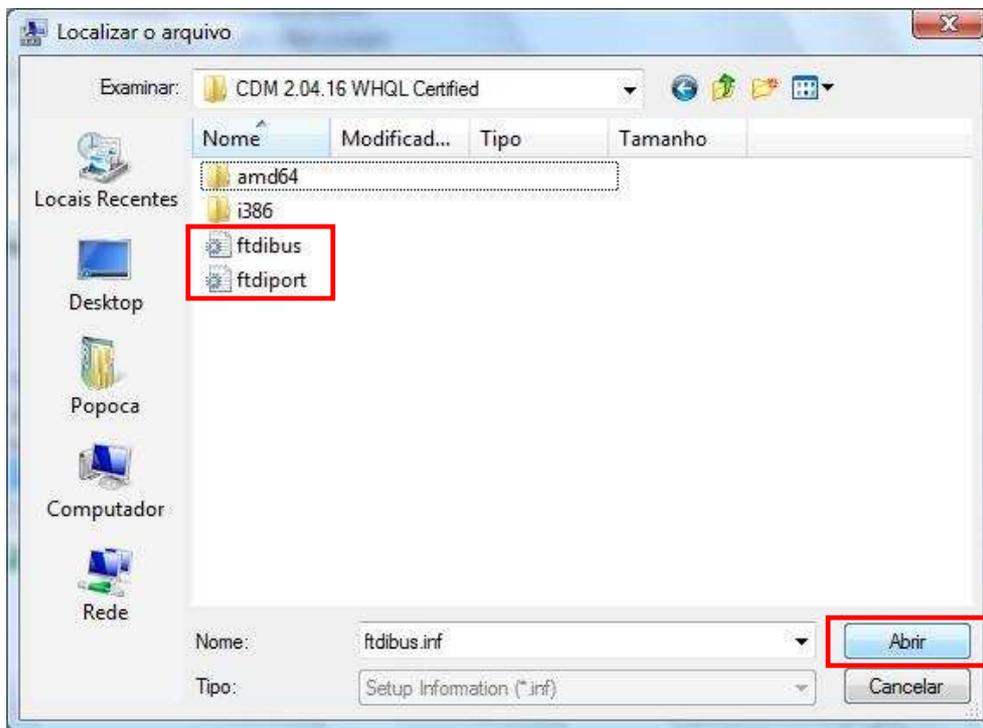
- Na tela abaixo, clique no botão **“Com disco...”**.



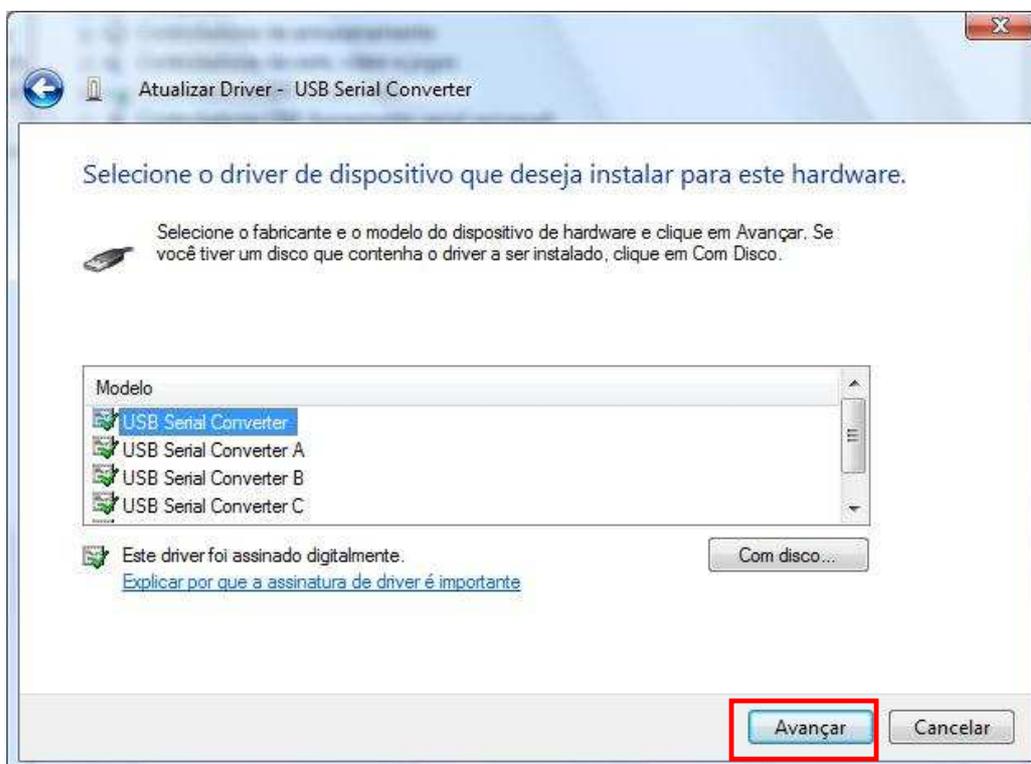
- Localize o arquivo de driver no computador, clique no botão **“Procurar...”**:



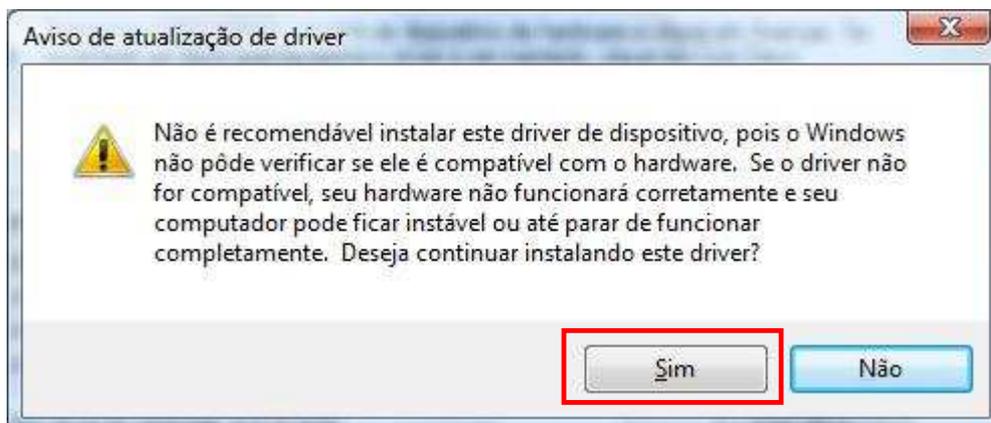
- Selecione o arquivo “**ftbus.inf**” para a instalação do “**USB Serial CONVERTER**” e “**ftdiport.inf**” para a instalação do “**USB Serial Port**”, clique no botão “**Abrir**”:



- Na tela abaixo, selecione “**USB Serial Converter**” ou “**USB Serial Port**” e clique em “**Avançar**”, fique atento qual dispositivo está sendo instalado.



- Na mensagem abaixo, clique em **“SIM”**.



NOTA: O procedimento acima deve ser feito para o **“USB Serial Converter”** e **“USB Serial Port”**.



Instalação no Windows 7(Seven)

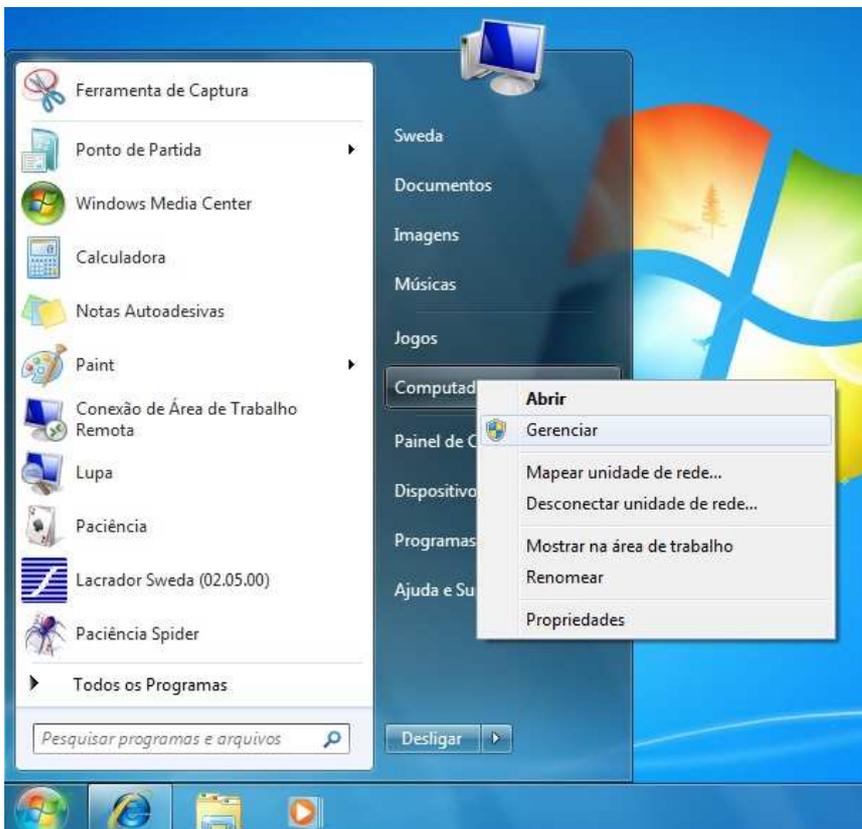
Para a versão do Windows 7 32 bits o driver não é detectado automaticamente, será necessário indicar manualmente o driver correto a ser instalado.

Siga o procedimento abaixo:

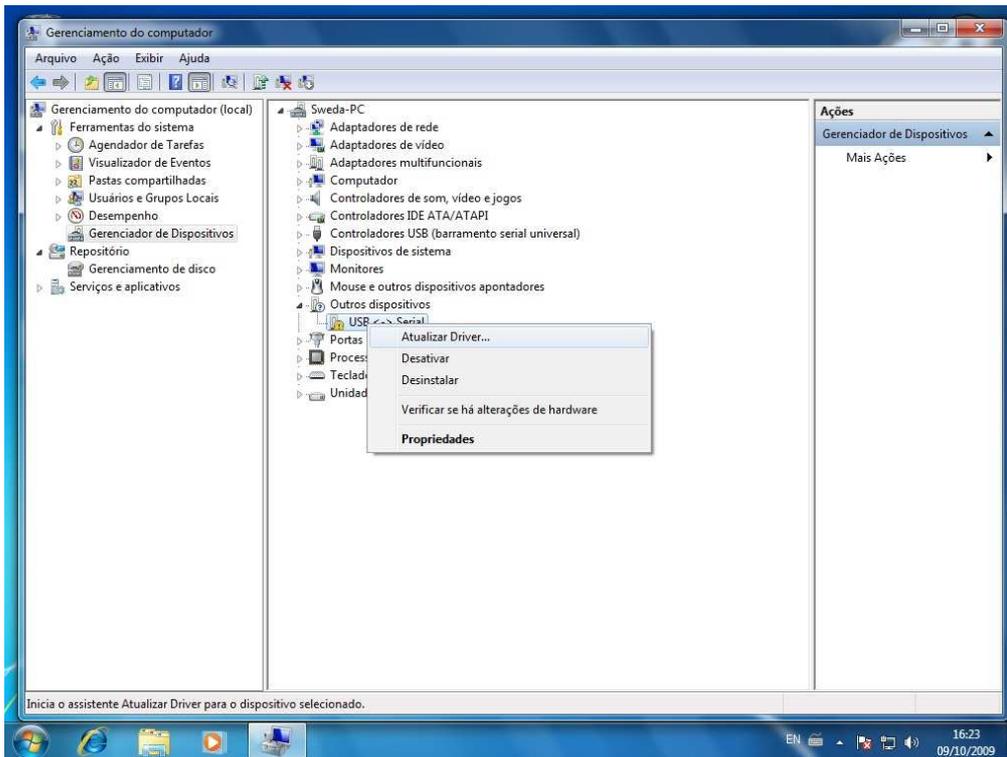
- Ao conectar a impressora no computador, o Windows tentará localizar o driver no Windows Update, aguarde o termino do processo.



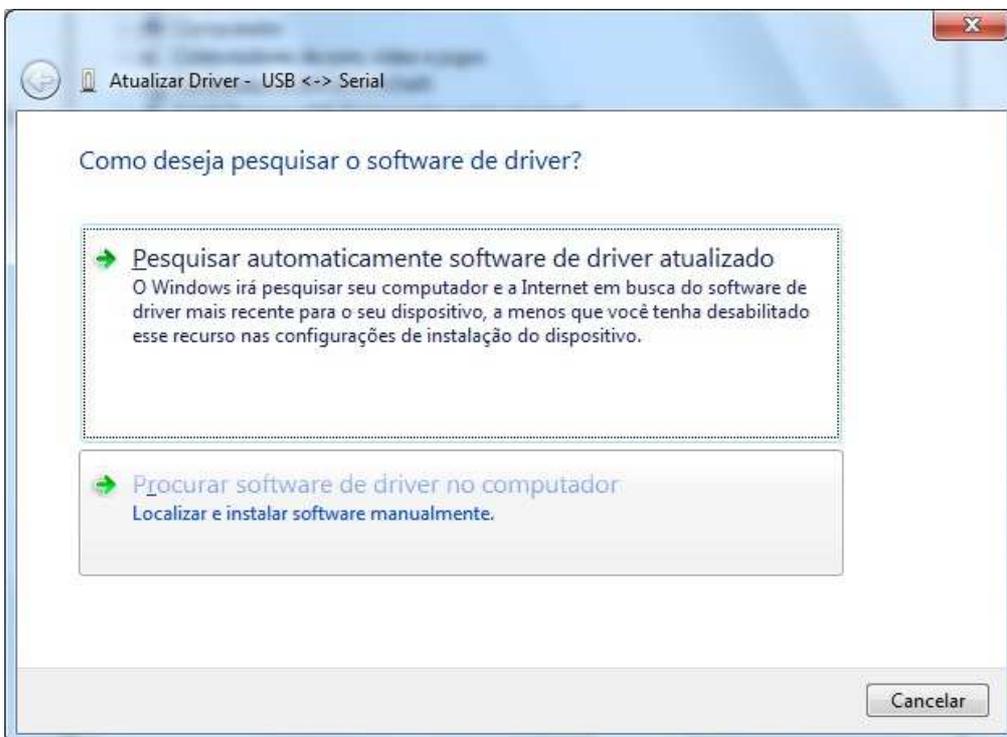
- Será necessário efetuar a instalação manual, através do Gerenciador de Dispositivos, clique no botão direito sobre o item "Computador" e escolha a opção "Gerenciar", assim como na imagem abaixo:



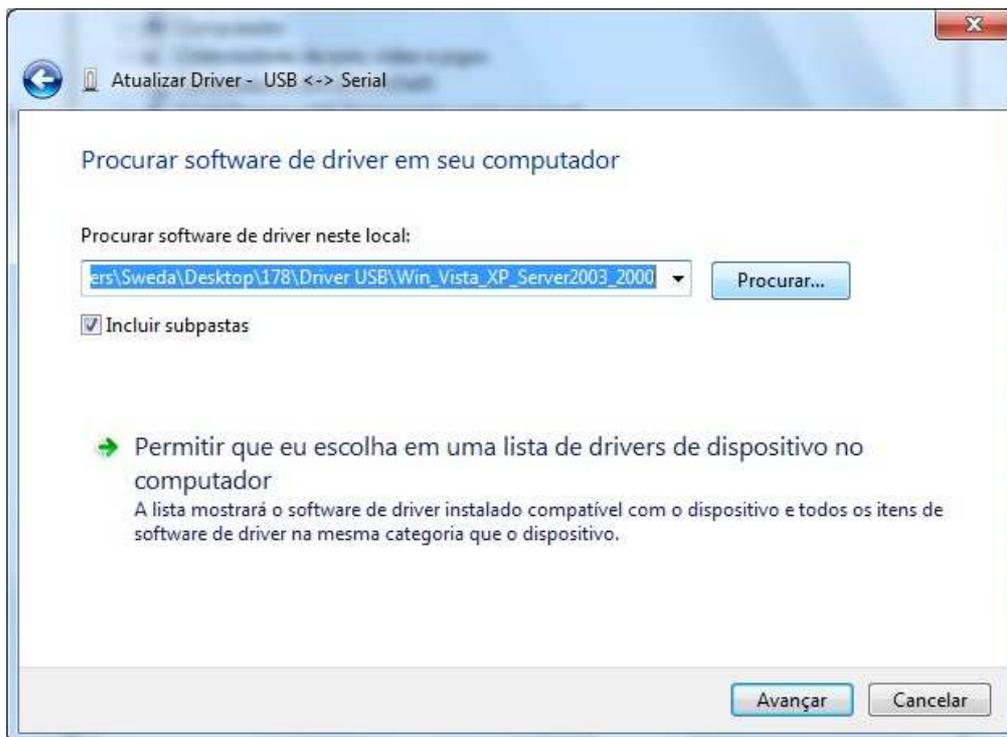
- Clique no botão direito sobre o item a ser instalado e escolha a opção “Atualizar driver...”



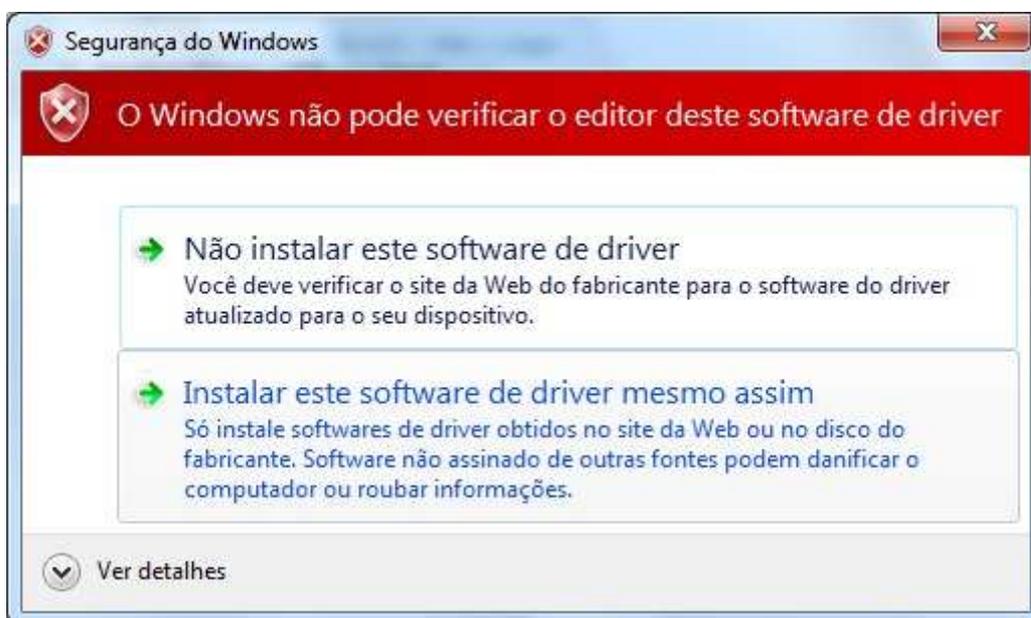
- Na tela abaixo, escolha a opção “Procurar software de driver no computador”.



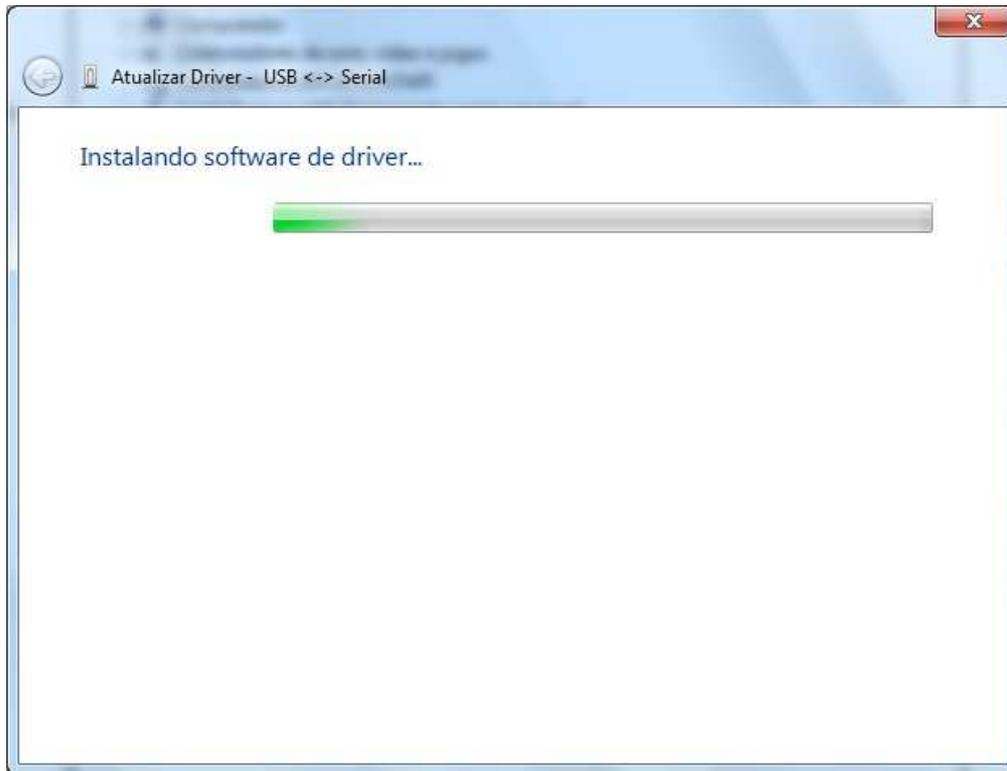
- Indique o diretório onde se encontram os drivers.



- Na tela abaixo, clique na opção “Instalar este software de driver mesmo assim” .



- Aguarde a instalação...

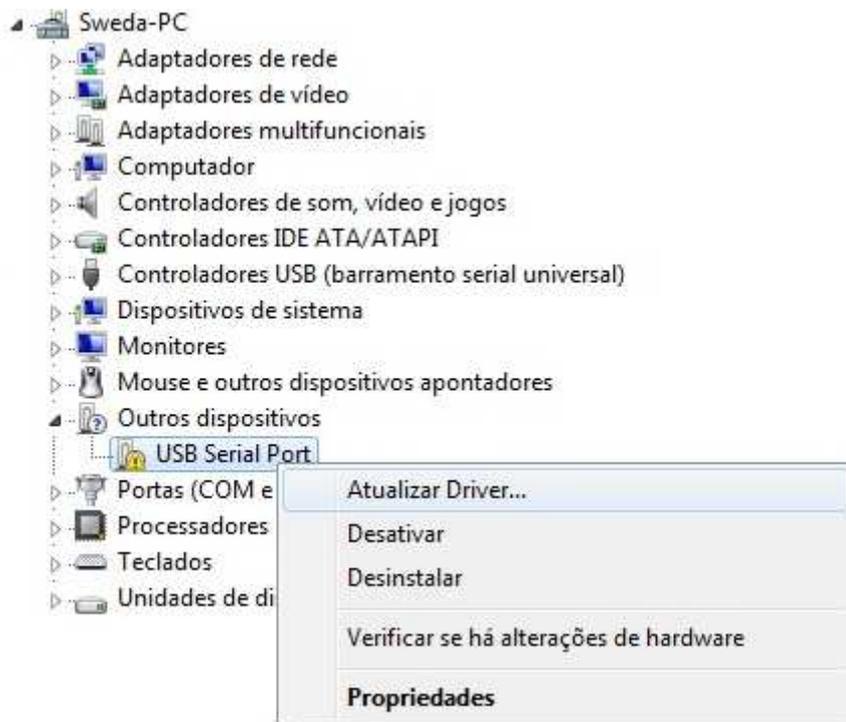


- Será apresentada a mensagem de confirmação



- Agora será necessária a instalação do “USB Serial Port”, utilizando o mesmo procedimento. Primeiro aguarde o Windows buscar o driver no Windows Update, como não irá encontrar siga o procedimento abaixo:

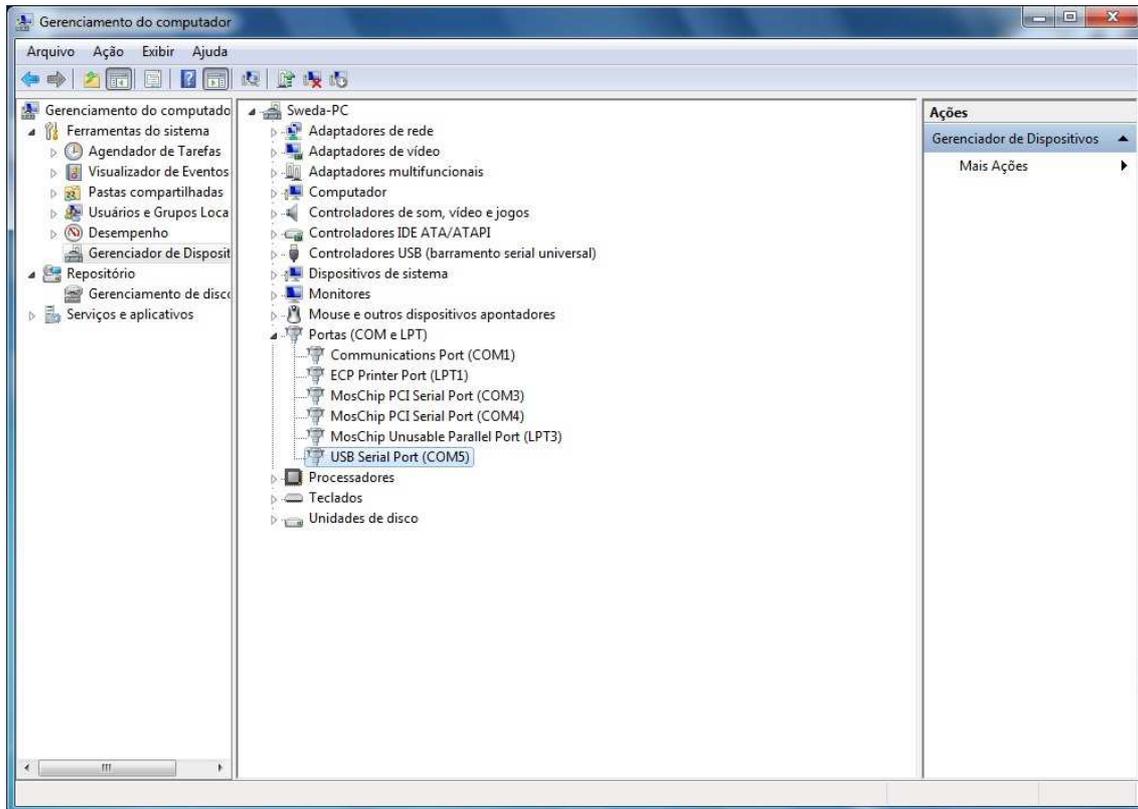
- No gerenciador de dispositivos, clique com o botão direito e escolha a opção “Atualizar Driver...”



- Siga o mesmo procedimento utilizado para a instalação do USB Serial Port, após o termino irá apresentar a seguinte tela de confirmação:



- Após a instalação uma porta serial virtual será criada e será apresentada no gerenciados de dispositivos como USB Serial Port (COMX).



- Pronto o driver está instalado!

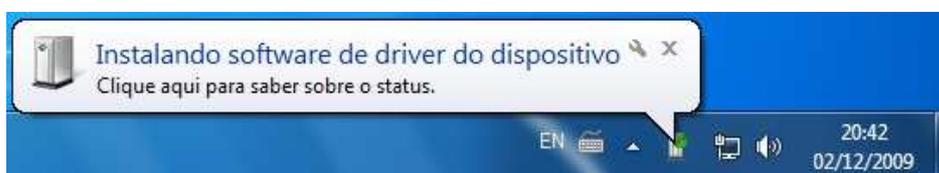


Instalação no Windows 7(Seven) 64 - bits

Para a versão do Windows 7 64 bits o driver não é detectado automaticamente, será necessário indicar manualmente o driver correto a ser instalado.

Siga o procedimento abaixo:

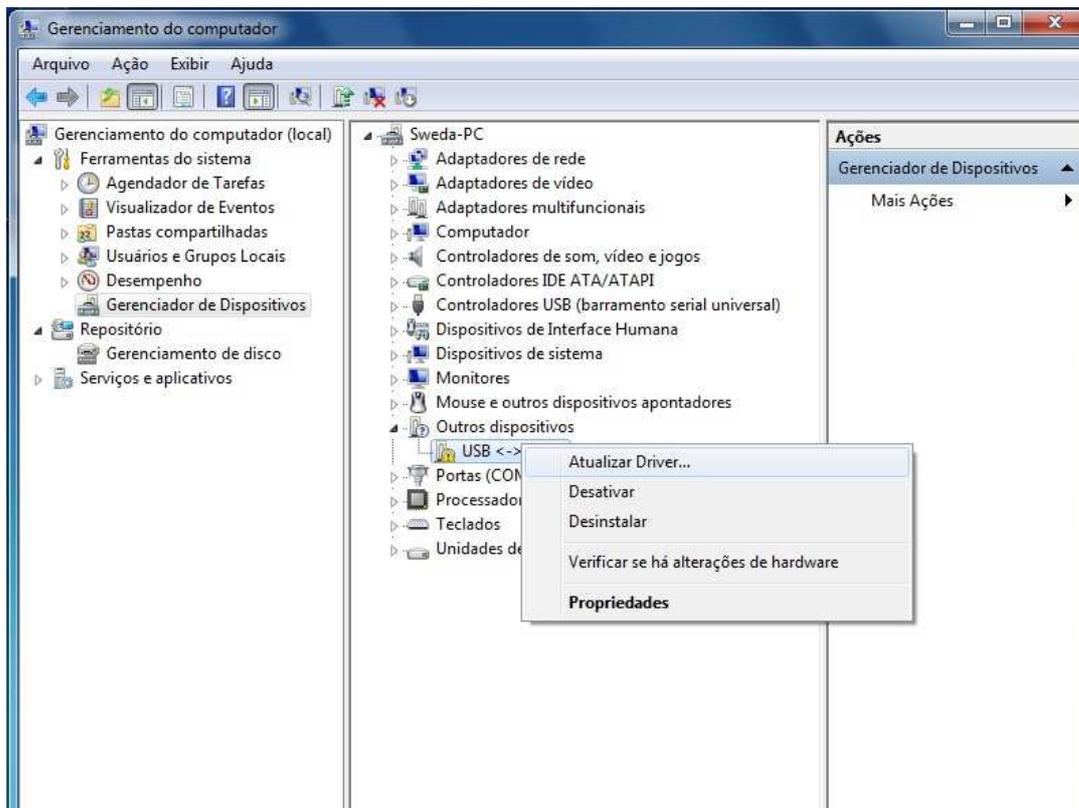
- Ao conectar a impressora no computador, o Windows tentará localizar o driver no Windows Update, **aguarde o termino do processo.**



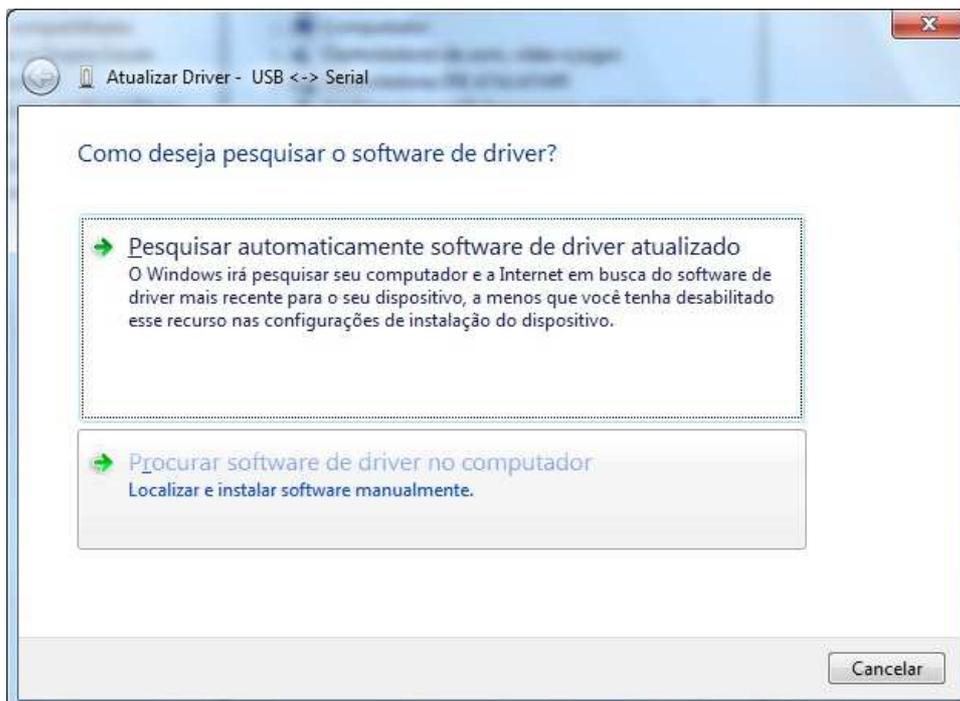
- Será necessário efetuar a instalação manual, através do Gerenciador de Dispositivos, clique no botão direito sobre o item “Computador” e escolha a opção “Gerenciar”, assim como na imagem abaixo:



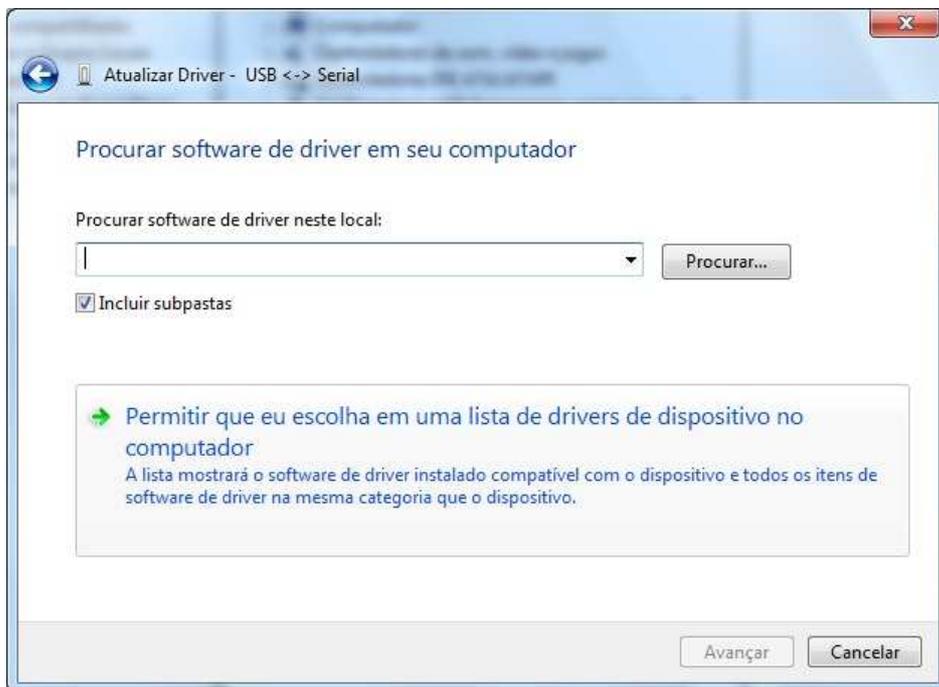
- Clique no botão direito sobre o item a ser instalado e escolha a opção “Atualizar driver...”



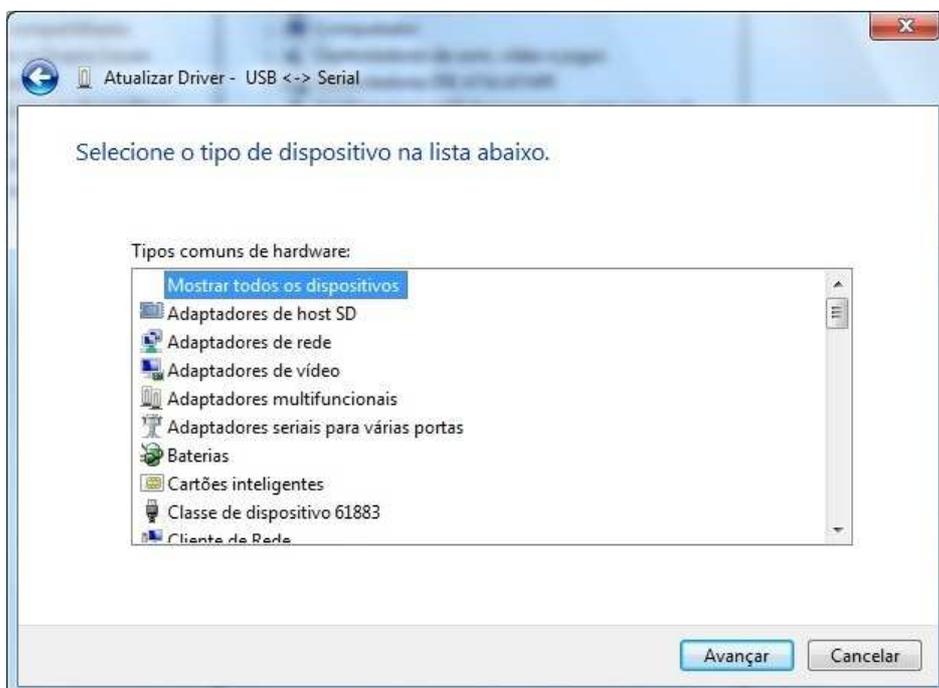
- Neste passo, escolha a opção “Procurar software de driver no computador”.



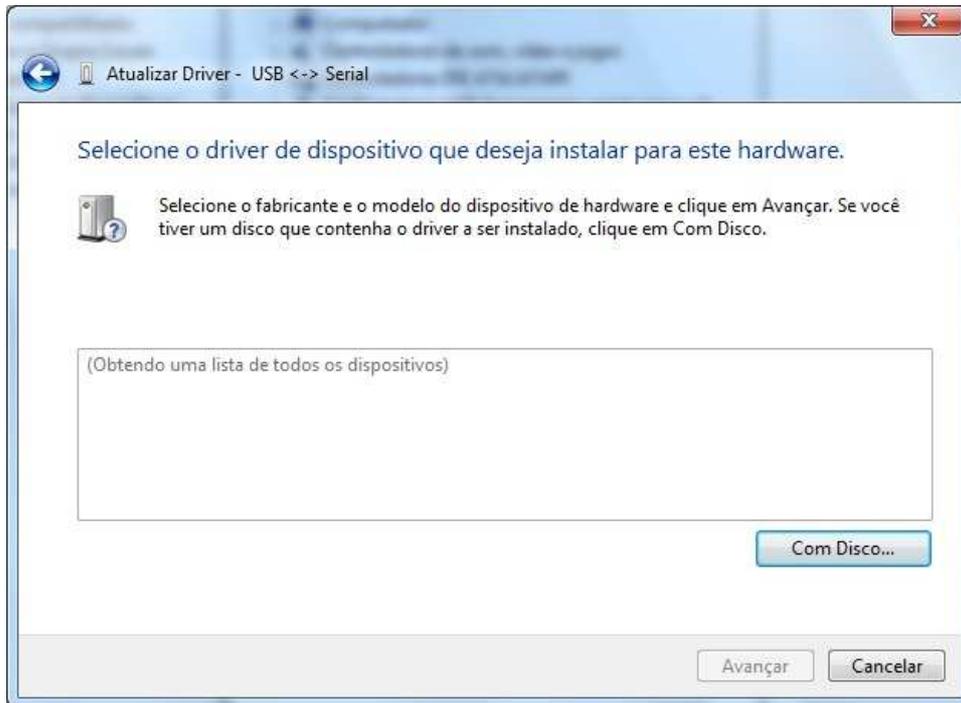
- Agora clique na opção “Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador”.



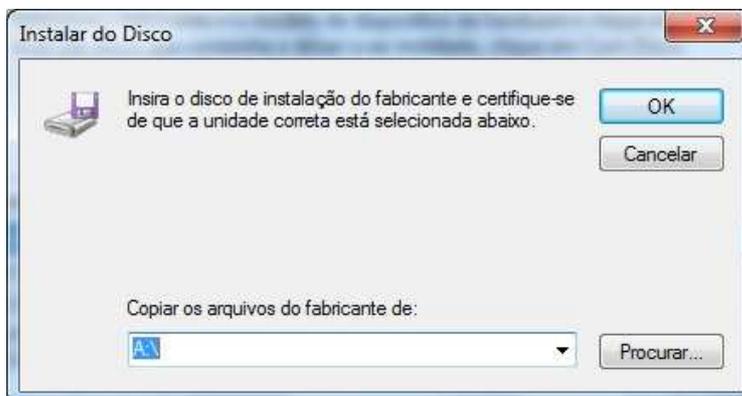
- Selecione “Mostrar todos os dispositivos” e clique em Avançar.



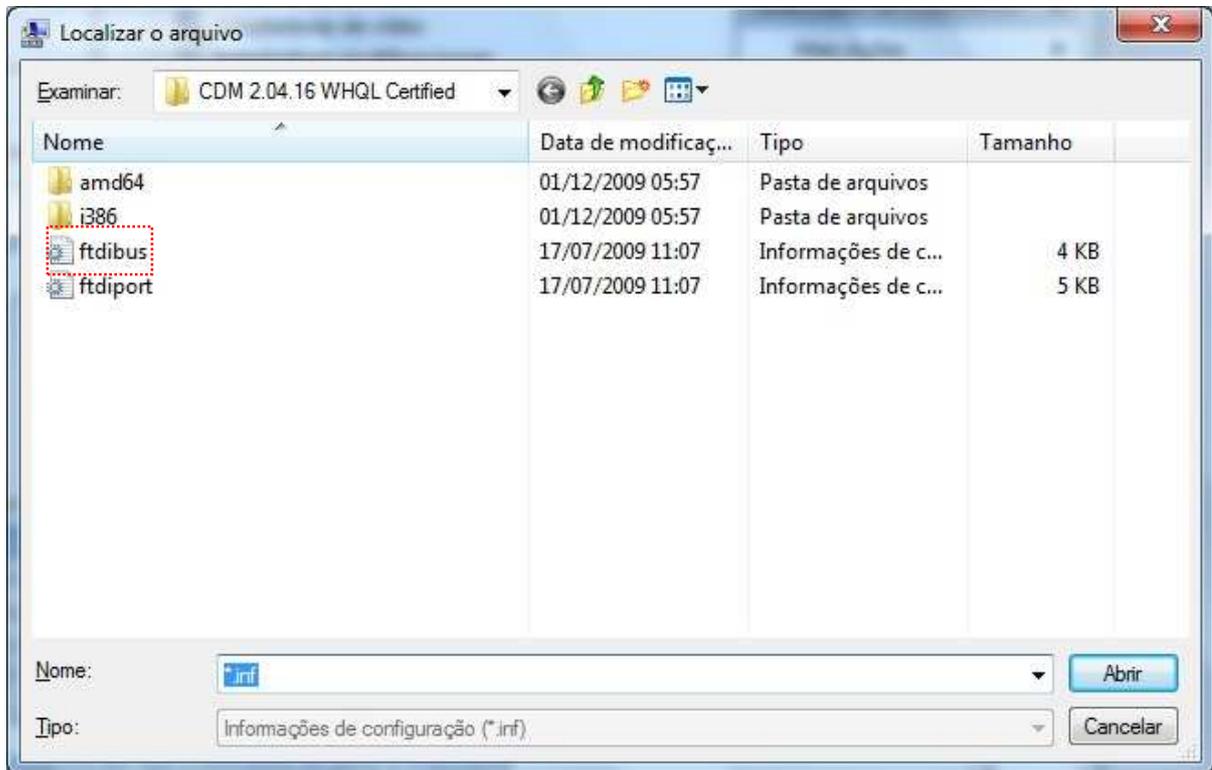
- Clique no botão “Com Disco...”



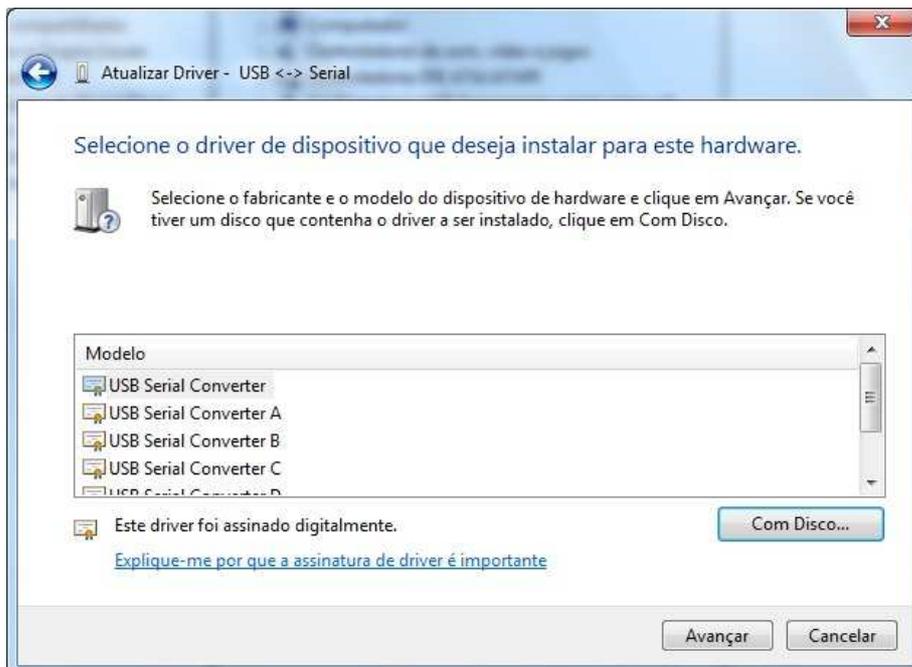
- Clique no botão “Procurar...”



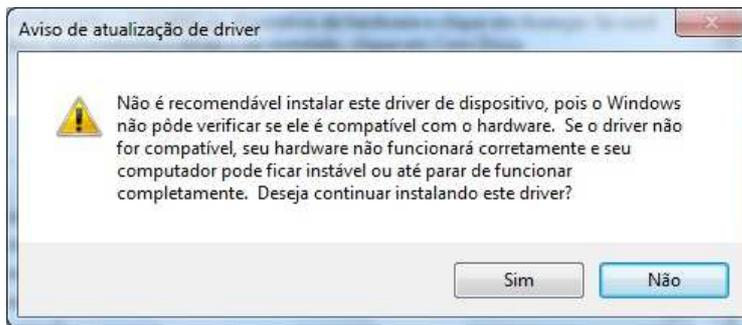
- Neste passo será necessário abrir o arquivo de driver, selecione o arquivo **ftdibus.inf** e clique no botão “**Abrir**”.



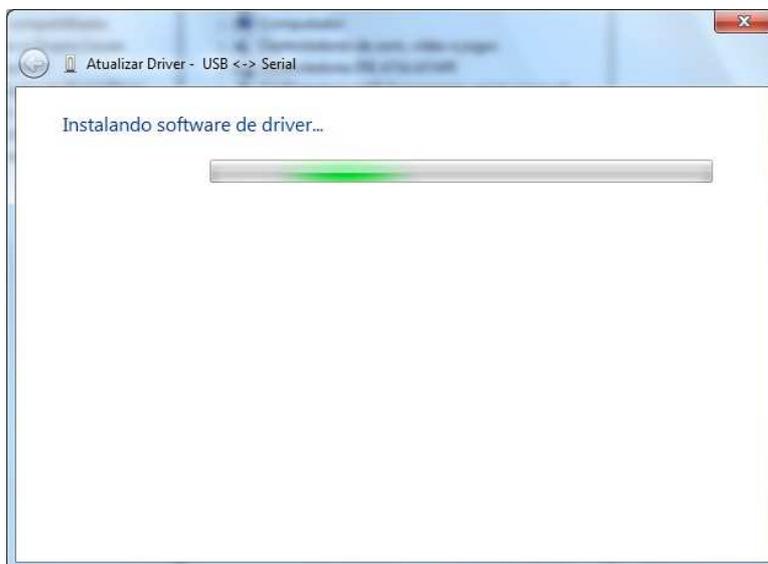
- Selecione a opção “USB Serial Converter” e clique em Avançar.



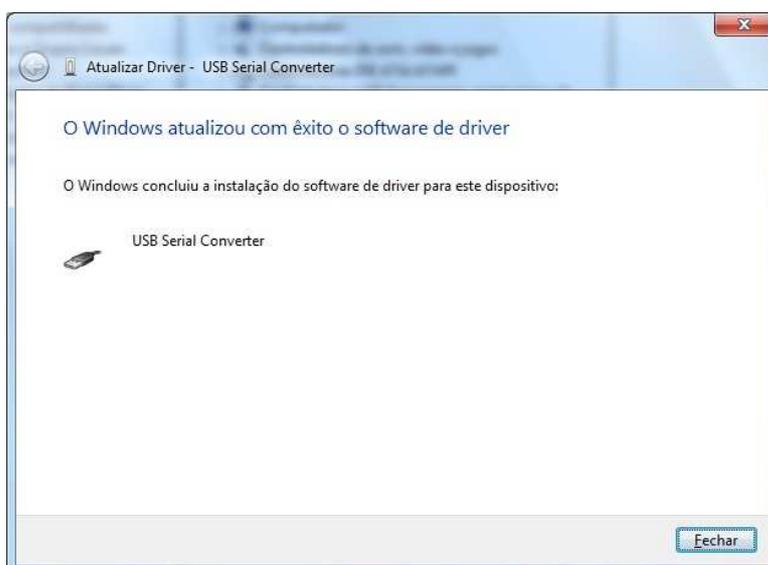
- Irá surgir a mensagem abaixo, clique em SIM.



- Aguarde a instalação do driver...

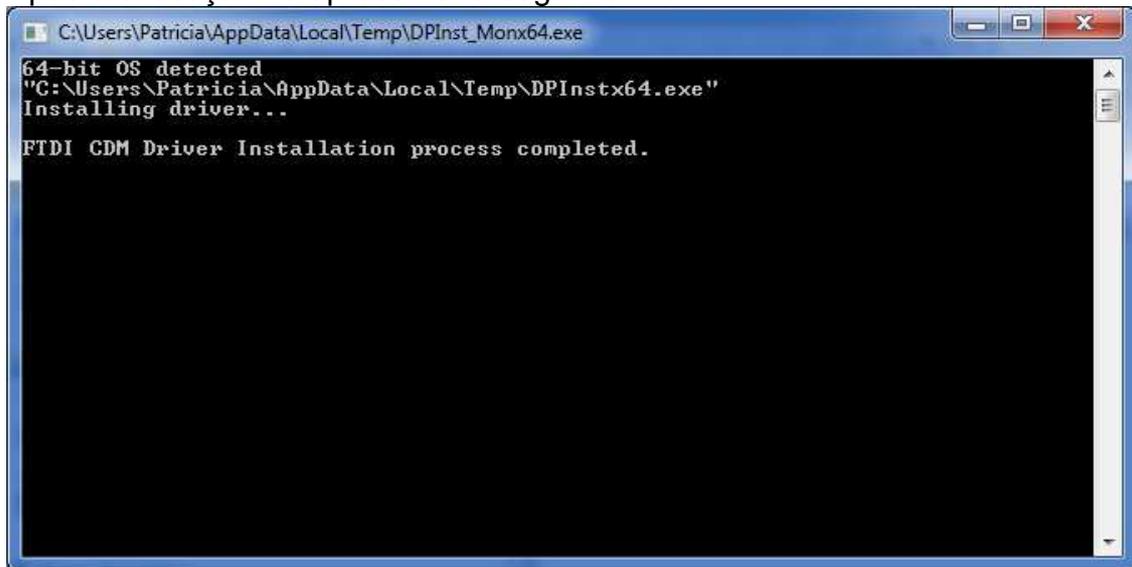


- Será apresentada a mensagem de confirmação.

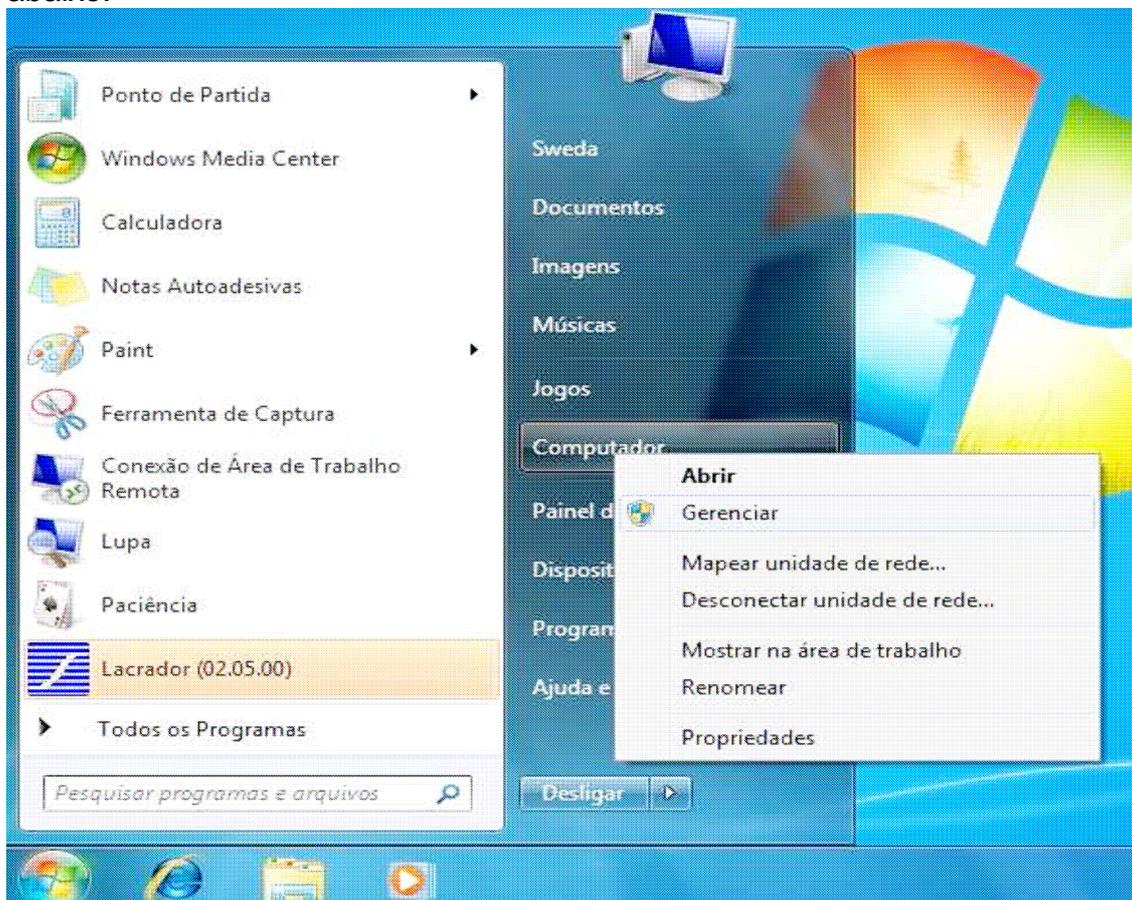


Descompacte a pasta **CDM 2.04.16.rar** e execute o arquivo **CDM 2.04.16.exe**

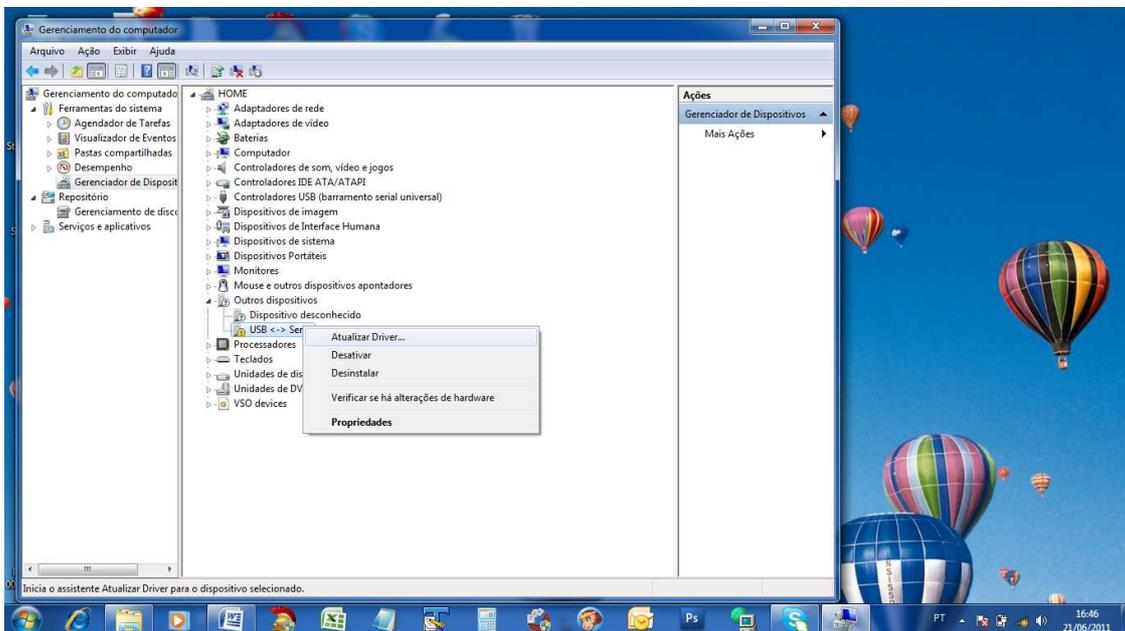
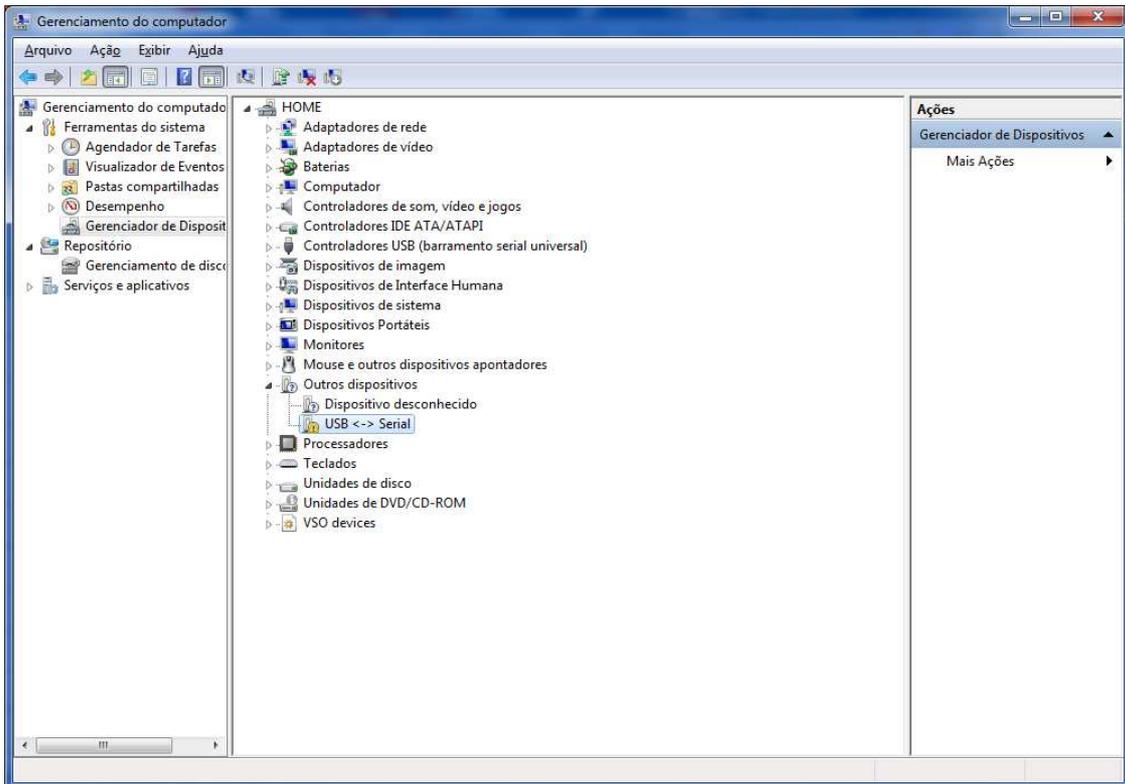
Após a execução irá apresentar a seguinte tela:



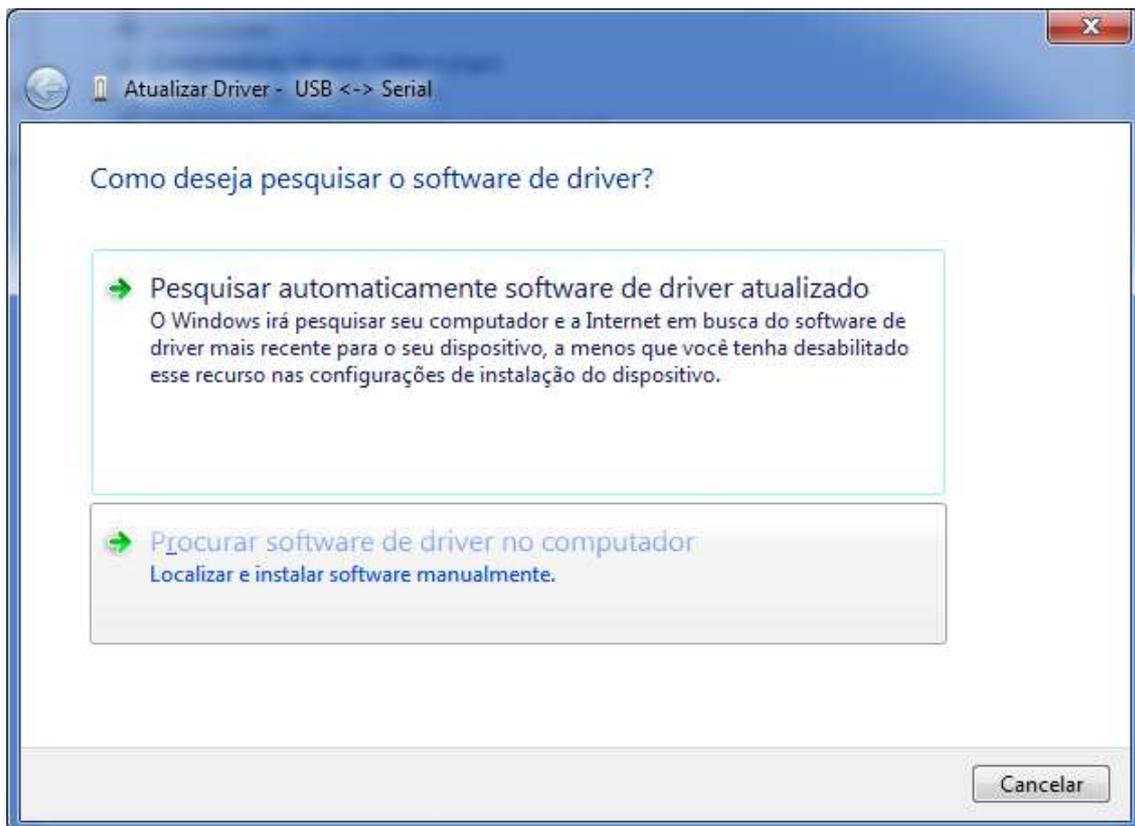
Será necessário efetuar a instalação manual, através do Gerenciador de Dispositivos, clique no botão direito sobre o item "Computador" e escolha a opção "Gerenciar", como na imagem abaixo:



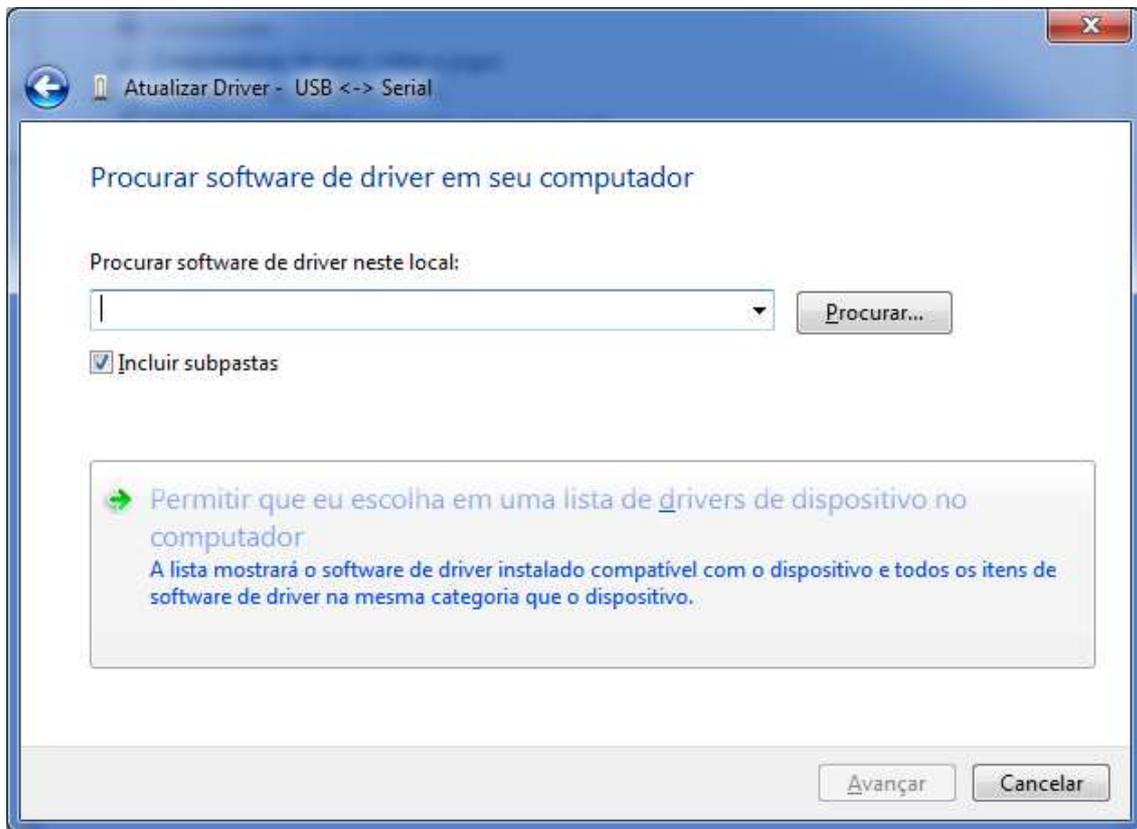
- Clique no botão direito sobre o item a ser instalado(USB <->Serial) e escolha a opção “Atualizar driver...”



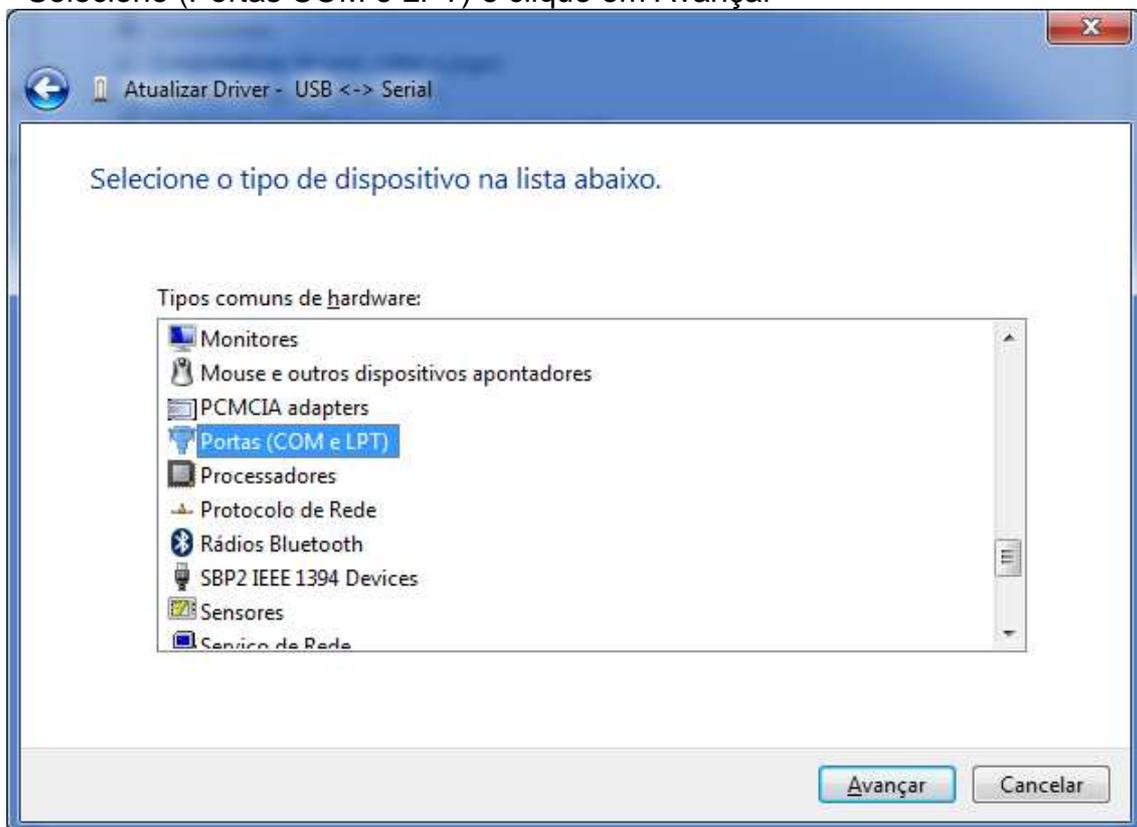
- Neste passo, escolha a opção “Procurar software de driver no computador”.



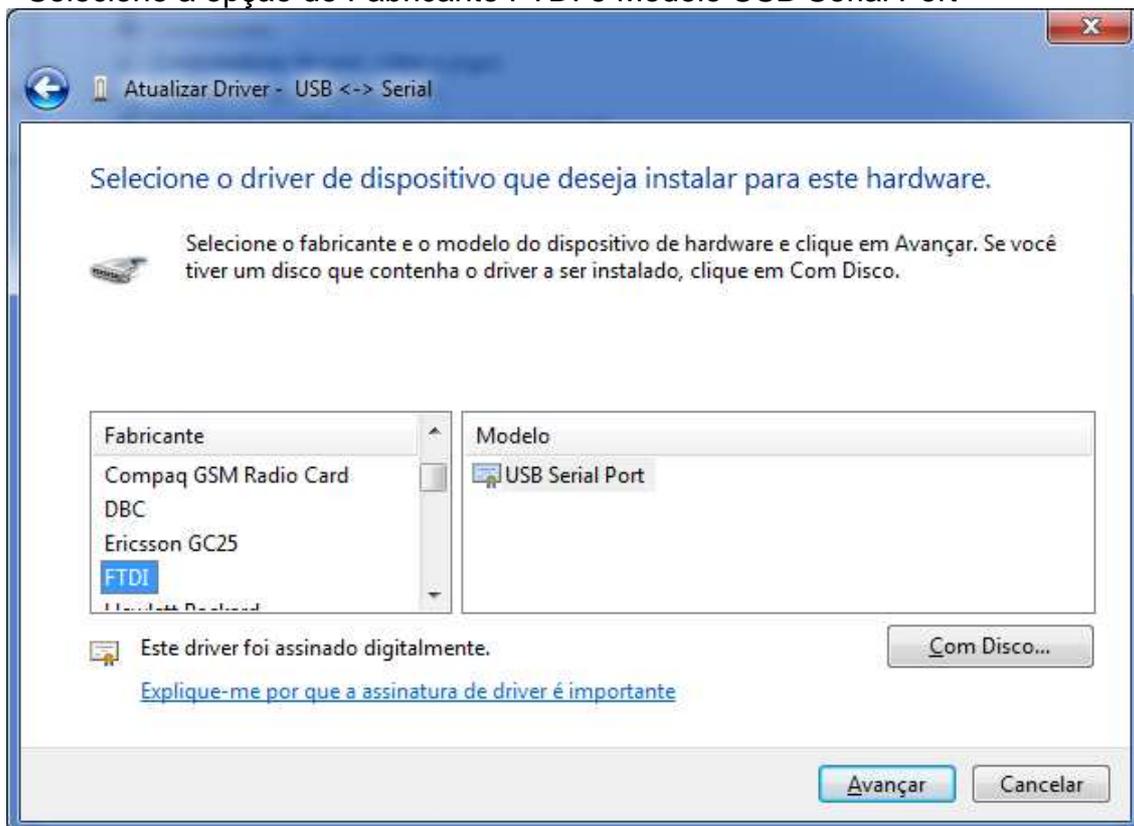
- Agora clique na opção “Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador”.



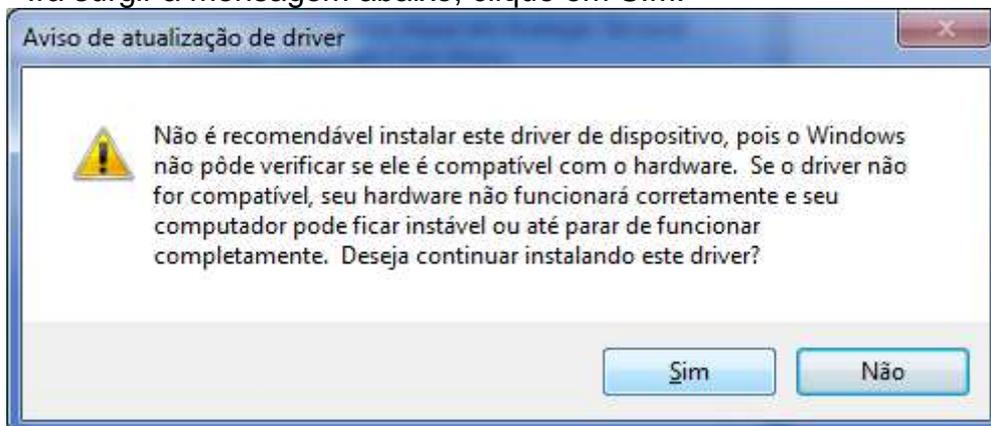
- Selecione (Portas COM e LPT) e clique em Avançar



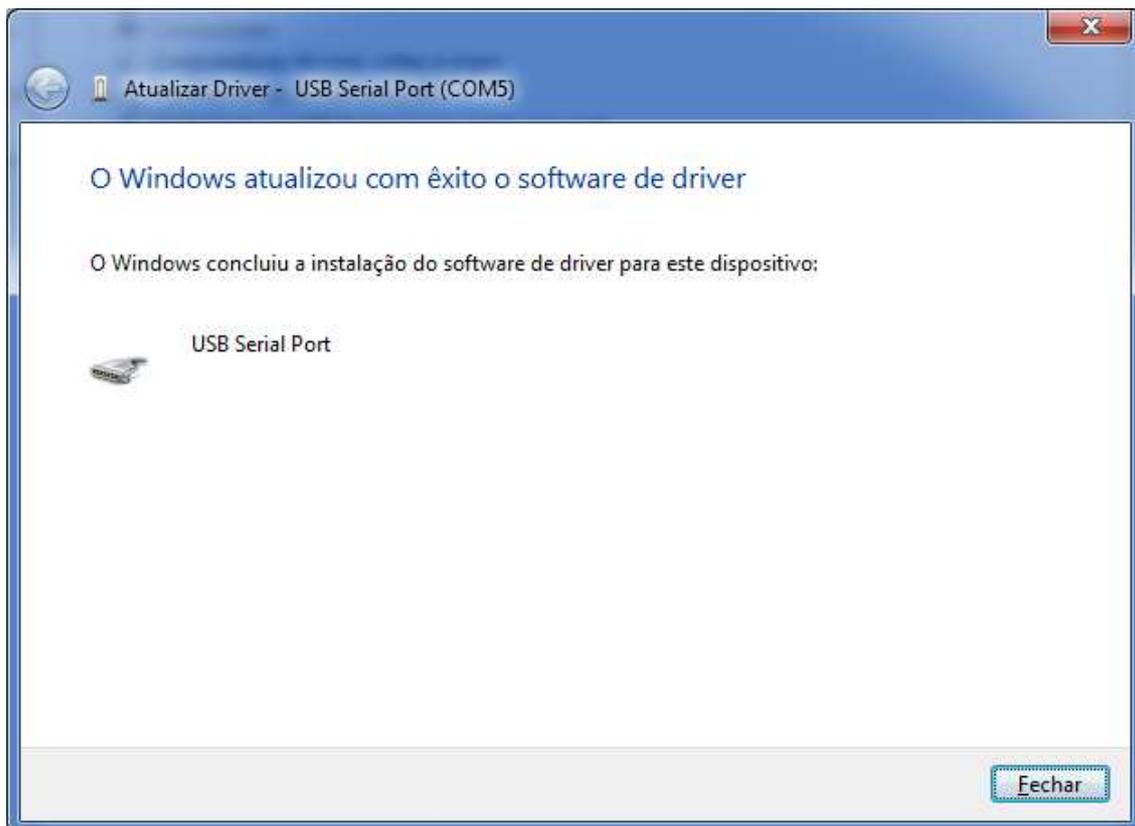
- Selecione a opção de Fabricante FTDI e Modelo USB Serial Port



- Irá surgir a mensagem abaixo, clique em SIM.



- Será apresentada a mensagem de confirmação.



Sweda Informática Ltda.
Rua Dona Brígida, 713 – Vila Mariana
CEP 04111-081
Tel: (11) 2106-5644
Fax: (11) 5572-4799
Suporte Técnico: 0800 7 713 713.
Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 16 32 64